

TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ
Európsky fond regionálneho rozvoja



Čiastková štúdia uskutočniteľnosti projektov priority osi č.1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb Operačného programu Informatizácia spoločnosti zameranej na rozvoj služieb eGovernmentu na centrálnej úrovni

Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok

7.6.2013

Tento dokument obsahuje 71 strán

Spolufinancované z prostriedkov EÚ

www.opis.gov.sk, www.informatizacia.sk

1	ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE	6
1.1	Prehľad.....	6
1.2	Dôvod.....	6
1.3	Rozsah	6
1.4	Rámec projektu	6
1.5	Definície vybraných pojmov	7
1.6	Použité skratky a značky	8
2	MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE	10
3	POPIS AKTUÁLNEHO STAVU	12
3.1	Všeobecná organizačná štruktúra.....	12
3.1.1	Platba v hotovosti do pokladnice správneho orgánu	13
3.1.2	Platba poštovým poukazom na účet príslušného úradu.....	14
3.1.3	Platba prostredníctvom kolkovej známky	14
3.1.4	Platba prevodom z účtu v banke na účet správneho orgánu.....	15
3.1.5	Zhodnotenie súčasného systému platieb správnych a súdnych poplatkov	15
3.2	Legislatívna analýza	17
3.3	Biznis architektúra	18
3.4	Aplikačná a dátová architektúra	19
3.5	Infraštruktúra.....	21
3.5.1	Pokladne na úradoch	21
3.5.2	Kiosk.....	21
3.5.3	Kolkomat	22
3.5.4	Pobočková sieť Slovenskej pošty.....	22
4	POPIS CIEĽOVÉHO STAVU	23
4.1	Legislatíva	23
4.1.1	Návrh zákona o eGovernmente.....	23
4.1.2	Zmeny v zákone o správnych poplatkoch	23
4.1.3	Zmeny v zákone o súdnych poplatkoch	24
4.1.4	Iné legislatívne dopady	25
4.2	Analýza požiadaviek.....	25
4.2.1	Rozsah navrhovaného riešenia	26
4.3	Popis navrhovaného riešenia	26
4.3.1	Biznis architektúra	27
4.3.1.1	Funkcionality systému IS PEP	29
4.3.1.2	Proces centrálnej evidencie a generovania elektronických kolkov v IS PEP	29
4.3.1.3	Proces evidencie použitia elektronického kolkov	31
4.3.1.4	Platba využitím služby E-kolok pri vybavení žiadosti z pohľadu poplatníka	33
4.3.1.5	Popis peňažných tokov v službe E-kolok	35
4.3.2	Aplikačná a dátová architektúra.....	35
4.3.2.1	Komponenty architektúry IS PEP	36

4.3.2.2	Integrácie IS PEP na iné systémy.....	38
4.3.2.3	Spôsob integrácie IS PEP na ÚPVS	38
4.3.2.4	Integrácia s front-office modulom služby E-kolok.....	40
4.3.2.5	Integrácia na prevádzkový a účtovný IS prevádzkovateľa služby E-kolok.....	41
4.3.2.6	Integrácia na IS VPS	41
4.3.2.7	Integrácia na IS VS (agendové systémy).....	41
4.3.3	Infraštruktúra.....	41
4.3.4	Výhľadový cieľový stav.....	43
5	DEFINÍCIA SLUŽIEB.....	44
6	USKUTOČNITEĽNOSŤ A NÁKLADY	45
6.1	Dopady na technické a softvérové vybavenie.....	45
6.2	Dopady na úradníka.....	45
6.3	Dopady na občana	45
6.4	Dopady na bezpečnosť	46
6.5	Dopady na iné projekty OPIS	46
6.6	Iné dopady.....	46
6.7	Marketingové požiadavky projektu	46
6.8	Ekonomická analýza	47
6.8.1	Náklady súčasného riešenia	47
6.8.2	Cena riešenia IS PEP	48
6.8.3	Cost-benefit analýza a návratnosť projektu.....	49
6.8.4	Ostatné ekonomické prínosy a ich odhad.....	51
6.8.5	Posúdenie návratnosti projektu po započítaní prínosov	53
6.8.6	Analýza rizík.....	53
7	NÁVRH PROJEKTOVÉHO ZÁMERU	55
7.1	Názov projektu	55
7.2	Obsahová náplň projektu	55
7.3	Ciele projektu	55
7.4	Výstupy projektu.....	56
7.5	Navrhovaný časový harmonogram implementácie	56
7.6	Súvisiace projekty.....	57
7.7	Metodika riadenia projektu.....	57
8	PRÍLOHA - SLUŽBY	58
8.1	Kontrola stavu el. kolku pre občanov.....	58
8.2	Kontrola a zmena stavu el. kolku pre úradníkov	58

8.3	Správa systému pre prevádzkovateľa	58
8.4	Prístup k evidencii a štatistike	59
8.5	Generovanie ID kolku	59
8.6	Vrátenie ceny el. kolku podľa typu služby	60
8.7	Vrátenie el. kolku vo forme pre tlač	60
8.8	Vrátenie el. kolku vo forme platobného príkazu	60
8.9	Integračná služba pre komunikáciu s modulmi ÚPVS	61
8.10	Integračná služba pre komunikáciu s front-office prevádzkovateľa a zariadeniami.....	61
8.11	Integračná služba pre komunikáciu s prevádzkovým a účtovným systémom prevádzkovateľa služby E-kolok.....	62
8.12	Vrátenie/kontrola stavu el. kolku.....	62
8.13	Zmena stavu el. kolku	62
8.14	Zadanie platby a automatické párovanie	63
8.15	Generovanie chybového listu.....	63
8.16	Vrátenie výpisu číselníka	63
8.17	Vrátenie položky číselníka	64
8.18	Zadanie položky číselníka	64
8.19	Zrušenie položky číselníka.....	65
8.20	Vytvorenie profilu užívateľa z ÚPVS	65
8.21	Zmena profilu užívateľa (a zrušenie)	65
8.22	Autorizácia technického používateľa	66
8.23	Overenie rolí používateľa podľa profilu (login z ÚPVS)	66
8.24	Služba reportovania a BI	67
8.25	Generovanie podkladov pre účtovanie správnych a súdnych poplatkov vo VPS	67
8.26	SAML Service provider	67
8.27	Správa administrátorských prístupov	68
8.28	Služba správy udalostí a plánovania.....	68
8.29	Služba pre správu hotovosti a platieb.....	69
8.30	Služba pre softvérové pokladnice.....	69
8.31	Služba pre komunikáciu s kioskami v offline režime a v špeciálnych sieťach	69

9	PRÍLOHA – VÝPOČET TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO)	71
9.1	TCO Hardvér.....	71
9.2	TCO Softvér.....	71

1 Základné informácie

1.1 Prehľad

Projekt je zameraný na vytvorenie centrálného informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (ďalej IS PEP) a jeho sprístupnenie pre užívanie v rámci ucelenej služby E-kolok, ktorým sa má zabezpečiť centrálny výber správnych a súdnych poplatkov a s nimi súvisiaca evidencia, a ktorý má nahradiť doterajšie spôsoby platby správnych a súdnych poplatkov, ktoré je možné v súčasnosti uhrádzať kolkovými známkami. Na základe tejto štúdie uskutočniteľnosti bude možné vytvoriť projektový zámer pre potreby implementácie. IS PEP je kľúčovou časťou a jadrom služby E-kolok, ktorý má zabezpečiť jednotnú evidenciu všetkých správnych a súdnych poplatkov, rozšíriť komfort občana pri ich platení a zaviesť nové platobné kanály.

1.2 Dôvod

Dôvodom vypracovania štúdie je posúdenie podmienok a vytvorenie predpokladov pre realizáciu projektu IS PEP a jeho financovanie z prostriedkov OPIS. Riešenie bude zapadať do celkovej stratégie budovania eGovernmentu, nakoľko ide o centrálné moduly potrebné pre občanov a podnikateľov, ale aj pre jednotlivé povinné osoby.

Víziou je vytvorenie finančne efektívneho, spoľahlivého a bezpečného riešenia, ktoré bude poskytovať služby občanom a podnikateľom ako aj zabezpečovať podporu činností jednotlivých povinných osôb pri realizácii platieb správnych a súdnych poplatkov verejnej správe prostredníctvom platieb v hotovosti, platobnými kartami, bankovým prevodom alebo platbou cez internet. Implementácia riešenia doplní architektúru Spoločných modulov Ústredného portálu verejnej správy (ďalej len „SM ÚPVS“) a rozširuje funkcie centrálnych komponentov eGovernmentu o ďalšie platobné kanály a funkcie centrálnej evidencie poplatkov a prijatých platieb pre správne a súdne poplatky. Riešenie bude viesť k zvýšeniu efektívnosti a zníženiu zaťaženia občanov a podnikateľov pri vybavovaní príslušných služieb.

1.3 Rozsah

Štúdia uskutočniteľnosti pokrýva komplexné riešenie evidencie správnych a súdnych poplatkov a evidencie prijatých platieb systémom IS PEP a obsahuje analýzu všeobecných východísk právneho rámca, súčasných procesov súvisiacich s platením správnych a súdnych poplatkov a ich technologických aspektov, zhodnotenie požiadaviek na legislatívne zmeny v príslušných zákonných normách a návrh cieľového riešenia. Súčasťou štúdie je procesný model a návrh technologického riešenia, ekonomická a finančná analýza, analýza rizík a špecifikácia projektového zámeru.

Štúdia uskutočniteľnosti obsahuje aj súvislosti týkajúce sa iných štúdií uskutočniteľnosti, ktoré boli známe v čase jej prípravy, predovšetkým čiastkovej štúdie uskutočniteľnosti Spoločné moduly ÚPVS a prístupové komponenty, nakoľko pri budovaní IS PEP sa pre potreby platby za elektronicky podané služby predpokladá plné využitie spoločných modulov ÚPVS.

1.4 Rámec projektu

Zámer projektu vychádza z materiálu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/009859/2012-722 „Informácia o zámeroch realizácie úhrad správnych a súdnych poplatkov, o možnostiach ich evidencie a zúčtovania“ a k nemu prislúchajúceho uznesenia vlády SR, ktoré ukladá podpredsedom vlády a ministrom financií predložiť na rokovanie

vlády SR materiál o konkrétnom systémovom a ekonomicky efektívnom riešení pre platenie a evidenciu súdnych a správnych poplatkov. Tento koncepčný materiál bol predložený na rokovanie vlády SR v septembri 2012 a schválený dňa 17. októbra 2012 uznesením vlády SR č. 561.

Štúdia uskutočniteľnosti ďalej vychádza a odvoláva sa na nasledujúce legislatívne normy, strategické a metodické dokumenty:

- Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch, v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov, v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 264/2008 Z. z. o kolkových známkach a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 381/2011 Z. z. o zrušení kolkových známok a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Operačný program Informatizácia spoločnosti
- Stratégia informatizácie verejnej správy SR
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy SR
- Revízia budovania eGovernmentu (Strednodobý plán implementácie priorít)
- Čiastková štúdia uskutočniteľnosti Spoločné moduly ÚPVS a prístupové komponenty

1.5 Definície vybraných pojmov

- **IS PEP** – Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov. Tento systém je predmetom tejto štúdie uskutočniteľnosti a je zároveň súčasťou širšieho riešenia služby E-kolok.
- **Služba E-kolok** – komplexný systém pre zabezpečenie platieb a evidencie správnych a súdnych poplatkov platených na úradoch štátnej správy alebo elektronicky prostredníctvom ÚPVS. Okrem IS PEP pozostáva tento systém z front-office modulu a platobného front end-u, teda koncových technických zariadení slúžiacich na platbu a zadanie informácií o platbe. Front-office modul a platobný front end nie sú predmetom tejto štúdie uskutočniteľnosti, avšak štúdia o nich pojednáva v častiach, kde pre potreby porozumenia širších súvislostí medzi službou E-kolok a IS PEP je vhodné poskytnúť bližšie informácie.
- **Kreditný systém na výber a úhradu poplatkov (KSVÚP)** – KSVÚP je pomenovanie systému IS PEP tak, ako bolo použité v štúdii uskutočniteľnosti ÚPVS, verzia 2. Z hľadiska funkcionality KSVÚP predstavuje rovnaký systém ako IS PEP a pre potreby tejto štúdie uskutočniteľnosti bol premenovaný na IS PEP.
- **Elektronický kolok** – ide o jedinečný elektronický záznam v centrálnej evidencii správnych a súdnych poplatkov, reprezentovaný definovaným súborom údajov (jednoznačný identifikátor, variabilný symbol, suma poplatku, typ služby, úrad, a pod.). Elektronický kolok je tiež reprezentovaný jedinečným grafickým QR kódom.

- **Identifikátor elektronického kolkú** – jednoznačný identifikátor každého vygenerovaného elektronického kolkú. Pozostáva z alfanumerického reťazca, v ktorého preddefinovanej štruktúre budú zakódované vybrané údaje o elektronickom kolkú (typ úradu, typ služby, poradové číslo elektronického kolkú, a pod.).
- **Variabilný symbol** – 10-miestne číslo, ktoré je generované ku každému elektronickému kolkú a slúži predovšetkým na identifikáciu platby elektronických kolkú, ktoré sú platené bankovým prevodom alebo prostredníctvom akreditovaného platcu pri elektronickom podaní a platbe cez ÚPVS.
- **Platba správnych a súdnych poplatkov** – zaplatenie správnych a súdnych poplatkov na priehradke úradu, na základe výzvy úradu alebo pri elektronickom podaní prostredníctvom ÚPVS akýmikoľvek dostupnými platobnými kanálmi.
- **Evidencia elektronických kolkú** – evidencia záznamov o elektronických kolkú obsahujúca definovaný súbor údajov o elektronickom kolkú.
- **Evidencia prijatých platieb k elektronickým kolkú** – evidencia platieb prijatých voči evidovaným elektronickým kolkú a párovanie prijatých platieb.
- **Prevádzkovateľ služby E-kolok ako celku** – pod prevádzkovateľom služby E-kolok ako celku sa rozumie prevádzkovateľ, ktorý poskytuje službu E-kolok na základe prevádzkovej zmluvy uzatvorenej so správcom služby E-kolok. Prevádzkovateľom je právnická osoba so 100% účasťou štátu. V štúdií uskutočniteľnosti, kde sa spomína prevádzkovateľ služby E-kolok ako celku, sa rozumie prevádzkovateľ podľa tejto definície.
- **Prevádzkovateľ IS PEP** – pod prevádzkovateľom IS PEP sa rozumie prevádzkovateľ tohto komponentu služby E-kolok tak, ako ho definuje táto štúdia uskutočniteľnosti. Štúdia navrhuje, aby prevádzkovateľom IS PEP bol Úrad vlády Slovenskej republiky prostredníctvom Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby. V štúdií uskutočniteľnosti, kde sa spomína prevádzkovateľ IS PEP, sa rozumie prevádzkovateľ podľa tejto definície.
- **Správca služby E-kolok a IS PEP** – štúdia uskutočniteľnosti navrhuje, aby správcom služby E-kolok a IS PEP bolo Ministerstvo financií Slovenskej republiky, nakoľko agenda správnych a súdnych poplatkov spadá pod MF SR a je nevyhnutné, aby MF SR malo dosah na službu E-kolok a IS PEP zo strategického hľadiska a hľadiska ďalšieho rozvoja v budúcnosti.
- **Úrad** – orgán štátnej správy, súd, orgán štátnej správy súdov a prokuratúra

1.6 Použité skratky a značky

Skratka	Význam
eGov	eGovernment
EÚ	Európska únia
G2G	Government to Government

IAM	Identity Access Management
ID	Unikátny identifikátor
IOM	Integrované obslužné miesto
IS PEP	Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov
ISVS	Integrovaný systém verejnej správy
JZC	Jednotné zúčtovacie centrum
KSVÚP	Kreditný systém na výber a úhradu poplatkov
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
MEP	Modul elektronických platieb
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MS SR	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
OPIS	Operačný program Informatizácia spoločnosti
PK	Prístupový komponent
POS	Point of Sales
PZ SR	Policačný zbor Slovenskej republiky
SAML	Security Assertion Markup Language
SR	Slovenská republika
ŠR	Štátny rozpočet
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
ÚV SR	Úrad vlády Slovenskej republiky
VPS	Všeobecná pokladničná správa
VS	Verejná správa

2 Manažérske zhrnutie

Na Slovensku sa v roku 2011 vybralo na správnych a súdnych poplatkoch spolu 155 mil. EUR, z toho 87 mil. EUR sa vybralo prostredníctvom systému kolkových známok. Zákomom č. 381/2011 Z. z. o zrušení kolkových známok a o zmene a doplnení niektorých zákonov ukončuje predaj kolkových známok, pričom sa predpokladá, že termín ukončenia bude 30.6.2014 a termín možného použitia papierovej kolkovej známky uplynie 31.12.2014. Týmto zákonom dôjde k zrušeniu platobného kanála, cez ktorý bolo v roku 2011 zaplatených 56% všetkých správnych a súdnych poplatkov. Je preto potrebné vyriešiť otázku zabezpečenia platobných kanálov pre správne a súdne poplatky, a zároveň adresovať požiadavky Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“) na vytvorenie centrálnej evidencie správnych a súdnych poplatkov a s nimi súvisiacich platieb.

V súčasnosti neexistuje jedno centrálné riešenie pre platenie správnych a súdnych poplatkov. Podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch, v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov, v znení neskorších predpisov je možné správne a súdne poplatky uhrádzať kolkovou známkou, v hotovosti, poštovým poukazom alebo prevodom z účtu. Procesy spojené s jednotlivými formami nie sú jednotné, existuje vedľa seba centralizovaný systém platenia (kolkové známky) s decentralizovaným systémom (hotovosť na úrade, bankový prevod), neexistuje centrálna evidencia o uhradených poplatkoch a poskytnutých službách.

Cieľom novej služby E-kolok ako celku je:

- Zavedenie centrálneho systému pre platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov a s tým súvisiacej evidencie platieb
- Zvýšenie komfortu poplatníka pri platení správnych a súdnych poplatkov umožnením platby priamo na mieste každého zapojeného správneho orgánu a zavedením viacerých platobných kanálov
- Zvýšenie efektívnosti výberu, transparentnosti a bezpečnosti
- Zvýšenie dostupnosti a kvality štatistických informácií o správnych a súdnych poplatkoch a poskytnutých službách pre MF SR pre potreby kontroingu výnosov zo správnych a súdnych poplatkov a potreby strategického finančného riadenia

IS PEP je kľúčovou časťou celej služby E-kolok a slúži na administráciu systému, evidenciu všetkých poplatkov, evidenciu a párovanie prijatých úhrad a poskytnutých služieb a štatistické vyhodnocovanie. IS PEP spája evidenciu platieb vykonaných v priehradkovom vybavení na mieste správneho orgánu s platbami vykonanými za elektronicky poskytnuté služby prostredníctvom ÚPVS a je jedným a centrálnym miestom evidencie všetkých správnych a súdnych poplatkov platených za služby štátnych orgánov, súdu a prokuratúry.

Celá služba E-kolok bude okrem IS PEP pozostávať ešte z front-office modulu a z koncových zariadení platobného front end-u, tzv. platobných kioskov a E-kolkovačov, ktoré sú zariadeniami inštalovanými v miestach úradov, prostredníctvom ktorých poplatník bude realizovať platby poplatkov priamo na úrade. Okrem toho bude môcť vykonávať platby aj prostredníctvom bankového prevodu alebo pri elektronickom podaní prostredníctvom ÚPVS. IS PEP bude informácie o všetkých elektronických kolkoch (teda platbách, typoch služieb, úradoch, a pod.) evidovať zo všetkých platobných kanálov v jednej centrálnej evidencii.

Vybudovanie služby E-kolok ako celku prinesie ekonomické benefity, ktoré sú vyčíslené v časti 6.8 Ekonomická analýza, a taktiež prispeje k zvýšeniu komfortu poplatníka pri platení správnych a súdnych poplatkov, môže viesť k zvýšeniu výberu poplatkov odbúraním možnosti falšovania kolkových známok a poskytne centrálnu evidenciu vybraných poplatkov podľa typov služieb, ktorá môžu pomôcť štátnym orgánom pri analýze poskytovaných služieb, záťaž je jednotlivých úradov a strategickom rozhodovaní, napríklad pri alokácii zdrojov na jednotlivé úrady alebo stanovovaní výšky poplatkov a rozpočtovom plánovaní výnosov zo správnych a súdnych poplatkov.

System je navrhnutý pre evidenciu správnych a súdnych poplatkov platených orgánom štátnej správy, súdov a prokuratúry a nerieši poplatky platené samosprávam a pri prenesenom výkone štátnej správy, nakoľko táto oblasť nespadá do zadania projektu. Funkcionality a architektúra IS PEP sú však navrhnuté tak, že systém môže byť v budúcnosti rozšírený aj na tieto poplatky, štúdia však túto agendu nerieši ani nestanovuje možný harmonogram rozšírenia o túto agendu.

3 Popis aktuálneho stavu

3.1 Všeobecná organizačná štruktúra

Na základe informácií poskytnutých Ministerstvom financií Slovenskej republiky je na Slovensku 1069 miest správnych orgánov, súdov a prokuratúry, kde sa vyberajú správne a súdne poplatky, pričom sa odhaduje, že v priemere na 1 miesto existujú 3 priehradky, resp. podacie miesta. Tieto miesta nezahŕňajú orgány vyšších územných celkov a samosprávy, a orgány vykonávajúce prenesený výkon štátnej správy (napríklad matričné úrady).

Poplatník v súčasnosti platí správny, resp. súdny poplatok orgánom štátnej správy nasledovnými spôsobmi:

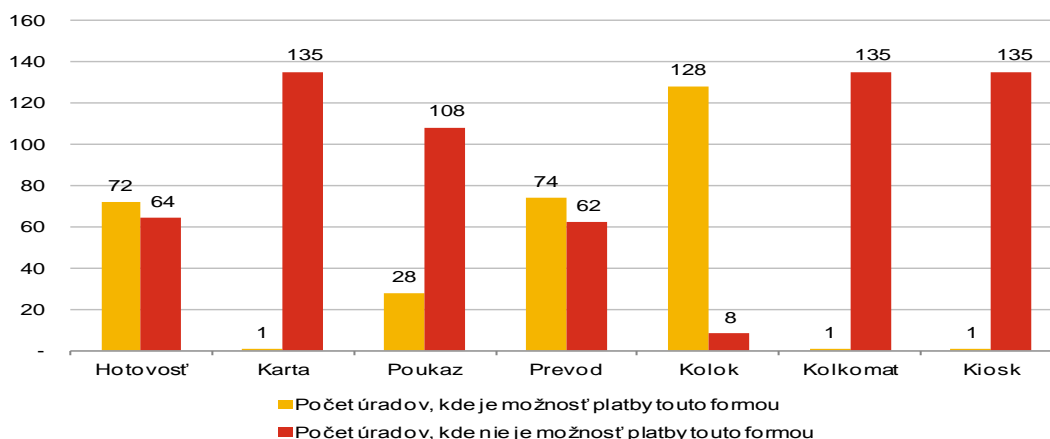
- a) V hotovosti, do pokladnice príslušného úradu
- b) Poštovým poukazom na účet príslušného úradu
- c) Prostredníctvom kolkových známok
- d) Prevodom z účtu v banke na účet príslušného úradu

Okrem týchto foriem platby sú na vybraných úradoch v prevádzke nainštalované technológie, ktoré umožňujú vykonať platbu samoobslužne alebo umožňujú nákup kolkových známok priamo na mieste úradu. Ide o tieto úrady a technológie:

- Kolkomat – automat na predaj kolkových známok, umožňujúci platbu v hotovosti, je nainštalovaný na vybraných úradoch správy katastra v počte približne 35 kusov
- Kiosk – samoobslužný platobný terminál, umožňujúci platbu v hotovosti, je inštalovaný na vybraných pracoviskách Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“) v počte približne 40 kusov, a po jednom kuse v pilotnej prevádzke na 1 orgáne súdu a 1 orgáne prokuratúry

Z analýzy existujúcich procesov platenia správnych a súdnych poplatkov vyplýva, že nie všetky formy platenia sú prístupné na všetkých úradoch. Z analýzy, ktorá bola vykonaná na vzorke 136 menších úradov (okrem orgánov PZ SR, súdov, prokuratúry a správy katastra) vyplýva, že:

- V hotovosti je možná platba správneho poplatku na 72 úradoch z celkového počtu 136.
- Platobnou kartou je možné uhrádzať správne poplatky len na jednom úrade.
- Kolkomat je nainštalovaný len na jednom úrade (Obvodný úrad Malacky – odbor živnostenského podnikania)
- Kiosk je nainštalovaný len na jednom úrade (Generálna prokuratúra Slovenskej republiky – register trestov, Bratislava – tento orgán bol tiež predmetom fyzickej procesnej analýzy).
- Poštovým poukazom sa nedá zaplatiť na 108 miestach úradov.
- Prevodom nie je možné platiť na 62 miestach úradov.
- Možnosť platby kolkom sa využíva na 128 miestach úradov.



Graf 1: Možnosti úhrady správnych poplatkov na miestach úradov zaradených do dotazníkového zberu informácií

Existujúca situácia v procese platenia správnych a súdnych poplatkov nepodporuje budovanie elektronizácie služieb verejnej správy, nakoľko neumožňuje plne elektronické poskytnutie služby vrátane elektronickej platby. Aj v prípade, že službu verejnej správy je možné poskytnúť elektronicky, prípadne podať žiadosť elektronicky, možnosti realizácie elektronickej on-line platby za takúto službu sú obmedzené.

Ďalším nedostatkom existujúceho stavu je nekonzistencia jednotlivých platobných kanálov z pohľadu procesov finančných tokov a evidencie poplatkov medzi jednotlivými orgánmi v celom procese, ktorými sú pre jednotlivé kanály:

- Úrad
- Slovenská pošta, a.s.
- Daňový úrad
- Všeobecná pokladničná správa (ďalej len „VPS“)

Nekonzistencia v procesoch spôsobuje problémy na strane evidencie a kontroly výberu správnych a súdnych poplatkov a neumožňuje jednoznačnú identifikáciu (párovanie) konkrétnej platby s konkrétne poskytnutou službou verejnej správy, čo znižuje prehľadnosť jednotlivých procesov a finančných tokov, neumožňuje evidenciu a analýzu objemu a rozsahu služieb verejnej správy poskytnutých jednotlivými úradmi a vytvára riziká spojené s bezpečnosťou systému a možnosťou úniku výnosov pre štát.

3.1.1 Platba v hotovosti do pokladnice správneho orgánu

Poplatník v súčasnosti platí za služby poskytnuté verejnou správou v hotovosti priamo do pokladnice úradu. Hotovostné platby môže zrealizovať len ak v jednotlivom prípade neprevyšujú sumu 300 eur. Napriek právnej úprave mnohé úrady neposkytujú možnosť platiť poplatky v hotovosti z dôvodu nedostatočného technického a procesného vybavenia na uskutočňovanie hotovostných operácií.

Výhody:

- Jednoduchosť hotovostnej platby pre občana

Nevýhody:

- Nákladnosť prevádzky hotovostných operácií na strane úradov a z toho vyplývajúce nízke pokrytie možnosťou platby v hotovosti na týchto úradoch

- Administratívna náročnosť procesu výberu hotovosti, evidencie a prevodu prostriedkov na VPS
- Časová oneskorenosť pripísania finančných prostriedkov na účet VPS, z dôvodu spracovania dávkovej platby pracovníkom príslušného úradu

3.1.2 Platba poštovým poukazom na účet príslušného úradu

Občan alebo subjekt platí za služby poskytnuté verejnou správou prostredníctvom poštového poukazu. Príslušný úrad musí zverejniť číslo účtu a ostatné identifikačné údaje alebo zabezpečiť predtlačené poštové poukazy. Platby sú realizované prostredníctvom peňažných služieb pošty a následne hromadne pripisované na účet úradu, ktorý tieto peňažné prostriedky v ďalšom kroku prevádza na miestne príslušný daňový úrad.

Výhody:

- Možnosť uhrádzať sumy, ktoré nie je možné uhrádzať v hotovosti alebo kolkovou známku
- Jednoduchý a zaužívaný spôsob platobného styku

Nevýhody:

- Administratívna náročnosť procesu prevodov a evidencie prostriedkov medzi jednotlivými subjektmi (pošta, správny orgán, daňový úrad, VPS)
- Dostupnosť platobného kanála obmedzená na pobočkovú sieť a pracoviská pošty

3.1.3 Platba prostredníctvom kolkovej známky

Občan alebo subjekt platí za služby poskytnuté verejnou správou prostredníctvom kolkovej známky. Kolkovú známku je možné zakúpiť v pobočkovej sieti distribútora kolkových známok, ktorým je Slovenská pošta, a.s., ktorá zodpovedá za ich distribúciu, peňažné toky a prevod inkasovaných tržieb na príjmový účet VPS. Okrem pobočkovej siete pošty je možné zakúpiť kolkovú známku aj na vybraných úradoch, napríklad prostredníctvom kolkomatu alebo kiosku. Občan použije zakúpenú kolkovú známku na úhradu služby poskytnutej verejnou správou v momente spotreby služby. Dochádza tak k oddeleniu procesov platby a spotreby služby, kde celý proces platby a evidencie prebieha na centrálnej úrovni mimo jednotlivých úradov a odbúrava administratívnu záťaž na strane úradov, ktorá je spojená s ostatnými platobnými kanálmi.

Výhody:

- Oddelenie platby správneho a súdneho poplatku a spotreby služby poskytovanej verejnou správou
- Odbremenenie úradov od hotovostných operácií – platobné operácie zabezpečuje distribútor kolkových známok – pošta
- Centralizovaný proces príjmu a zúčtovania poplatkov medzi poštou a VPS a priama kontrola MF SR nad príjmami z kolkových známok

Nevýhody:

- Obmedzená dostupnosť predajnej siete – napriek širokému pokrytiu poštovými úradmi nemusia byť tieto v blízkom dosahu umiestniť úradov a dochádza k nutnosti navštíviť dve rôzne miesta z dôvodu vybavenia jednej služby – prvýkrát platobné miesto (nákup kolkovej známky na pošte) a druhýkrát miesto spotreby služby (príslušný správny orgán)
- Nedostatočná možnosť kontroly výkonov – MF SR má prehľad o výnosoch z kolkových známok, nemá však informácie o službách na ktoré boli tieto kolkové známky použité, nakoľko neexistuje identifikácia platby s konkrétnou službou a systém je anonymný
- Oneskorená disponibilita príjmov – vyúčtovacia perióda tržieb z kolkových známok je 20. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca
- Náklady na tlač, distribúciu a evidenciu kolkových známok
- Riziko falšovania kolkových známok a z toho vyplývajúcej straty výnosov pre štát a potreba zvyšovania bezpečnostných prvkov kolkových známok a z toho vyplývajúce zvyšovanie nákladov na tlač

3.1.4 Platba prevodom z účtu v banke na účet správneho orgánu

Občan alebo subjekt platí za služby poskytnuté verejnou správou prostredníctvom prevodu peňažných prostriedkov zo svojho bankového účtu na účet príslušného úradu. Podobne ako v prípade platby poštovým poukazom musí byť vopred informovaný o čísle účtu a ostatných identifikačných údajoch.

Výhody:

- Možnosť uhrádzať sumy, ktoré nie je možné uhrádzať v hotovosti alebo kolkovou známkou
- Jednoduchý a zaužívaný spôsob platobného styku

Nevýhody:

- Administratívna náročnosť procesu prevodov a evidencie prostriedkov medzi jednotlivými subjektmi (banka, správny orgán, daňový úrad, VPS)

3.1.5 Zhodnotenie súčasného systému platieb správnych a súdnych poplatkov

Existujúci systém platieb správnych a súdnych poplatkov sa dá zhodnotiť z týchto hľadísk:

- Centralizácia systému – miera, do akej je systém platenia a evidencie správnych a súdnych poplatkov riadený centrálnne, resp. delegovaný na jednotlivé úrady
- Počet platobných kanálov – rozsah možností platby správnych a súdnych poplatkov pre občana
- Separácia platobných kanálov – miera, do akej sú jednotlivé platobné kanály organizované a riadené autonómne, a do akej sú procesy v rámci platobných kanálov odlišné
- Platobný mechanizmus – priama platba alebo kreditný systém

- Možnosti kontroly – miera informácií, ktorá je k jednotlivým realizovaným platbám a službám dostupná

Na základe týchto hľadísk je súčasný systém platieb správnych a súdnych poplatkov charakterizovaný nasledovne:

Hľadisko	Charakteristika
Centralizácia	Existujúci systém je decentralizovaný, nakoľko procesy platenia a evidencie správnych a súdnych poplatkov sú pre rôzne kanály v rôznej miere v zodpovednosti jednotlivých úradov (napríklad hotovostný kanál, platby poštovým poukazom a bankovým prevodom). Systém však má aj centralizovaný prvok, ktorým je platobný kanál kolkových známok.
Počet platobných kanálov	Existujúci systém je multikanálový a poskytuje 4 platobné kanály – hotovosť, kolkové známky, poštový poukaz a bankový prevod. Dostupnosť platobných kanálov však nie je konzistentná, nakoľko nie všetky úrady umožňujú platby v hotovosti. Systém neobsahuje moderné platobné kanály. Chýba najmä absencia možnosti platby platobnou kartou, ktorá je zavedenou a rozšírenou možnosťou platby v súkromnej sfére. Chýbajú tiež platobné kanály spájajúce sa s modernou informačnou spoločnosťou – platby prostredníctvom virtuálneho POS terminálu, platby cez internet a mobilné platby.
Separácia platobných kanálov	Existujúci systém má separované platobné kanály. Každý platobný kanál má iný proces finančných tokov, k evidencii výnosov dochádza na úrovni rôznych subjektov zapojených v procese. Jednotlivé platobné kanály majú rôzne dlhú dobu procesu prevodu peňažných prostriedkov výnosov zo správnych a súdnych poplatkov na účet VPS.
Platobný mechanizmus	Existujúci systém vykazuje charakteristiky systému priamej platby aj kreditného systému. Pri hotovostnom platobnom kanáli dochádza k úhrade v čase podania žiadosti o službu, resp. v čase poskytnutia služby. Nevytvára sa tak kreditný vzťah medzi žiadateľom o službu a úradom. V prípade kolkových známok dochádza k nákupu kreditu pred podaním žiadosti, resp. poskytnutím služby, pričom celkový nakúpený kredit môže prekračovať sumu potrebného kreditu, a tento nakúpený a nespotrebovaný kredit je držaný až do ďalšieho použitia. Kreditný vzťah tiež podporuje možnosť rezervácie platobných prostriedkov pri podaní žiadosti o službu a jej zaplatenie až po poskytnutí služby. Týmto prístupom je zaistená platba vopred, no v prípade, že sa v procese vybavovania žiadosti ukáže, že danú službu nie je daný úrad schopný poskytnúť, nie je potrebné platbu stornovať a vracat finančné prostriedky občanovi (v prípade, že kolkové známky ešte neboli nalepené na žiadosť a tým pádom znehodnotené).
Kontrola	Existujúci systém je neadresný, teda neumožňuje priradenie konkrétnej platby ku konkrétnej poskytnutej službe. MF SR tak nemá prehľad o výkonoch poskytnutých jednotlivými úradmi a má obmedzené možnosti na sledovanie a kontrolu výnosov.

Tabuľka 1: Charakteristika existujúceho systému platieb správnych a súdnych poplatkov

3.2 Legislatívna analýza

Podľa platnej právnej úpravy sú mnohé služby verejnej správy spoplatnené, pričom v prípade štátnej správy a súdov sú takéto služby poskytované na približne 1069 miestach správnych orgánov. Správne a súdne poplatky sa na Slovensku riadia dvomi zákonnými normami:

- 1) Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o správnych poplatkoch“)
- 2) Zákon č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o súdnych poplatkoch“)

Správne a súdne poplatky je možné uhradiť viacerými spôsobmi. V prípade správnych poplatkov je podľa zákona o správnych poplatkoch možné tieto uhradiť nasledovnými spôsobmi:

- a) Poplatky vyberané správnymi orgánmi sa platia kolkovými známkami, v hotovosti do pokladnice správneho orgánu, poštovým poukazom na účet príslušného správneho orgánu alebo prevodom z účtu v banke. Kolkovými známkami a v hotovosti do pokladnice správneho orgánu sa môžu platiť poplatky, len ak v jednotlivom prípade neprevyšujú sumu 300 eur.¹
- b) Poplatky vyberané súdmi, orgánmi štátnej správy súdov a prokuratúry sa platia kolkovými známkami, v hotovosti, poštovým poukazom na príslušný účet alebo prevodom z účtu v banke. Kolkovými známkami a v hotovosti sa môžu platiť poplatky, len ak v jednotlivom prípade neprevyšujú sumu 300 eur, s výnimkou poplatku podľa položky č. 17, pri ktorom je možné tento platiť kolkovými známkami alebo v hotovosti, aj keď prevyšuje sumu 300 eur.²

Z vyššie uvedenej právnej úpravy vyplýva, že občania majú možnosť zaplatiť za služby štátnej správy správny, resp. súdny poplatok nasledovnými spôsobmi:

- e) V hotovosti, do pokladnice správneho orgánu
- f) Poštovým poukazom na účet príslušného správneho úradu
- g) Prostredníctvom kolkových známok
- h) Prevodom z účtu v banke na účet správneho orgánu

Zákon teda umožňuje občanovi uhrádzať správne a súdne poplatky prostredníctvom viacerých platobných kanálov, avšak v praxi je často obmedzovaný zúženým výberom platobných možností, a to predovšetkým z dôvodov:

- Zákonom stanovených limitov sumy poplatku, ktorú môže uhradiť v hotovosti
- Chýbajúca vybavenosť úradov hotovostnými priehradkami znemožňujúca platby v hotovosti priamo do pokladnice príslušného úradu
- Monopolné postavenie pošty ako predajného miesta kolkových známok

Tieto obmedzenia spôsobujú zníženie komfortu na strane občana, ktorý pri využívaní služieb verejnej správy nemusí mať vedomosť o tom, akou formou bude môcť na príslušnom úrade uhradiť správny, resp. súdny poplatok. V prípade nemožnosti uhradiť príslušný poplatok hotovostne priamo na mieste úradu je odkázaný na inú formu platby, napríklad na formu kolkovej známky, čo znamená návštevu predajného miesta kolkových známok (pošty)

¹ Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch, v znení neskorších predpisov, § 7 Platenie poplatkov, ods. 1, podľa úpravy platnej do 31.12.2012

² Zákon č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov, v znení neskorších predpisov, § 9 Platenie poplatkov, ods. 1, podľa úpravy platnej do 31.12.2012

a opätovnú návštevu úradu, čo predlžuje proces vybavenia služby pre občana a spôsobuje frustráciu a nespokojnosť s poskytovaním služieb verejnej správy.

Takýto prístup nie je v súlade s Revíziou budovania eGovernmentu z dňa 2. februára 2011, ktorá mení perspektívu modelu eGovernmentu a kladie dôraz na zjednodušenie administratívnych úkonov z pohľadu občanov.³

3.3 Biznis architektúra

Existujúce procesy platenia správnych a súdnych poplatkov je možné rozdeliť podľa zúčastnených subjektov nasledovne:

Subjekt	Mapované procesy
MF SR	<ul style="list-style-type: none"> Objednávkový proces kolkových známok Evidencia vybraných správnych a súdnych poplatkov
Slovenská pošta	<ul style="list-style-type: none"> Objednávkový proces a distribúcia kolkových známok Priehradkový predaj kolkových známok Evidencia kolkových známok, peňažné prevody na Štátnu pokladnicu Vrátenie kolkových známok (poškodené, nepoškodené) Likvidácia vrátených kolkových známok
Finančná správa/ Daňové úrady	<ul style="list-style-type: none"> Evidencia správnych a súdnych poplatkov vybraných v hotovosti a prevodom na účet do Štátnej pokladnice Vrátenie súdnych poplatkov na základe rozhodnutia orgánov súdu
Úrady	<ul style="list-style-type: none"> Proces vybavenia životnej situácie Úhrada správneho a súdneho poplatku podľa rôznych spôsoboch platby Súvisiace procesy evidencie, peňažných prevodov a archivácie Procesy spracovania v agendových systémoch a IT vybavenie Vrátenie správneho poplatku

Tabuľka 2: Zoznam zúčastnených subjektov v procesnej analýze súčasného stavu

Nasledujúca schéma popisuje základnú architektúru súčasných procesov platenia správnych a súdnych poplatkov:

³ Revízia budovania eGovernmentu, 2.2.2011, <http://www.informatizacia.sk/strategicke-dokumenty-egovernmentu/594s>

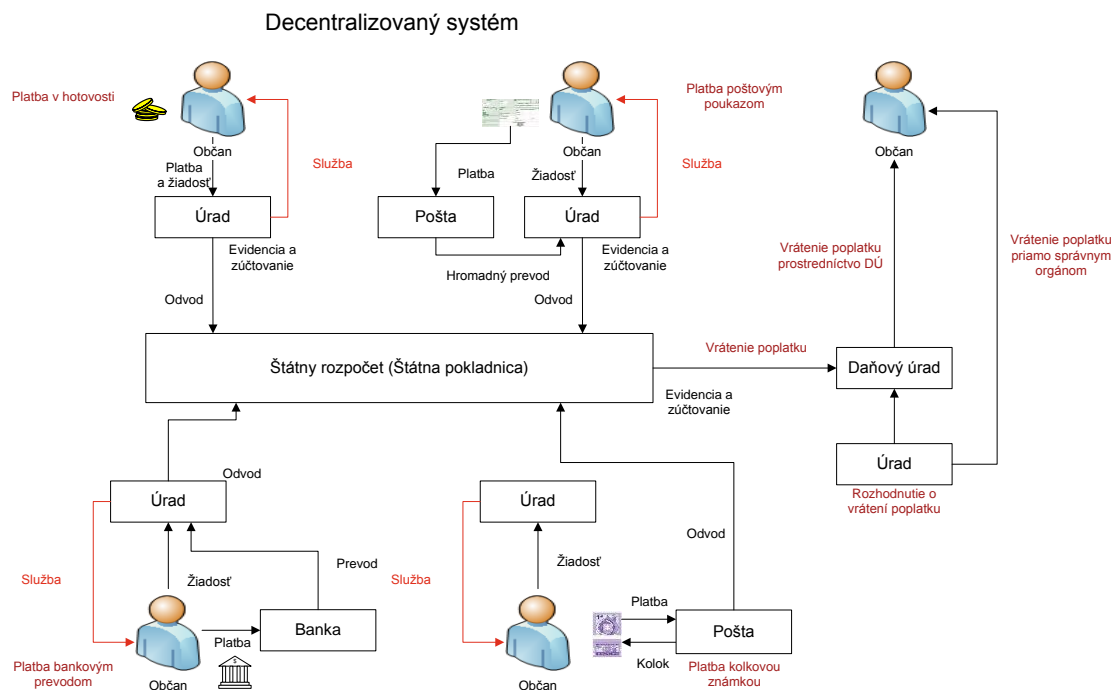


Schéma 1: Základná architektúra súčasných procesov platenia správnych a súdnych poplatkov

Z vyššie uvedenej schémy vyplýva, že súčasný systém platenia správnych a súdnych poplatkov je zmiešaným systémom, ktorý obsahuje centralizované aj decentralizované prvky.

Procesy platby v hotovosti, poštovým poukazom a bankovým prevodom sú decentralizované na úroveň úradov, ktoré sú zodpovedné za zabezpečenie procesu platby, evidencie a prevodu peňažných prostriedkov na účet správnych a súdnych poplatkov v Štátnej pokladnici. Zabezpečenie týchto procesov je v réžii jednotlivých úradov.

Proces platby kolkovou známkou nesie prvky centralizovaného riešenia, v ktorom Slovenská pošta, a.s. zabezpečuje centrálnu tlač, distribúciu a predaj kolkových známok, ako aj evidenciu predaja kolkových známok a prevod peňažných prostriedkov z predaja do Štátnej pokladnice. V tomto procese dochádza k oddeleniu momentu platby (nákupu kolkovej známky) a poskytnutia služby úradom (použitia kolkovej známky).

Proces vrátenia správneho alebo súdneho poplatku je taktiež zmiešaný, kedy na základe rozhodnutia orgánu súdu sa súdne poplatky vracajú prostredníctvom daňového úradu a správne poplatky vracajú priamo tie správne orgány, ktoré ich vybrali.

3.4 Aplikačná a dátová architektúra

Štúdia ÚPVŠ, verzia 2, definovala globálnu architektúru, do ktorej bol osadený IS PEP (v štúdii zadefinovaný ako Kreditný systém na výber a úhradu poplatkov – KSVÚP) a definovala jednotné zúčtovacie centrum (ďalej len „JZC“), ktoré má plniť funkciu centrálného riešenia pre zúčtovanie a evidenciu všetkých poplatkov (správne, súdne, ostatné), pre všetky platobné kanály (internet, hotovosť, platobná karta, prevod, poukážka, mobil).

Výzva a zmluva o NFP sú však zamerané len na vytvorenie MEP (platobný modul), ktorý zabezpečuje len jeden kanál – internet, vrátane integrácie na systémy akreditovaných platcov (banky). JZC a IS PEP (resp. KSVÚP) sú definované v štúdii len ako architektonický návrh na high level úrovni, ktorý však nie je záväzný – nečerpajú sa na ne prostriedky OPIS.

Služba E-kolok ako celok je navrhnutá ako systém pre platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov realizovaných pri podaní na priehradke úradu a taktiež bude pokrývať aj kanál elektronických platieb cez internet, kde využije plne infraštruktúru ÚPVŠ a nebude

vyvíjať vlastné riešenie pre elektronické platby. Služba E-kolok bude integrovaná na ÚPVS prostredníctvom IS PEP, pričom IS PEP bude v prípade elektronického podania súvisiaceho s agendou správnych a súdnych poplatkov orgánov štátnej správy, súdu a prokuratúry poskytovať platobnému modulu ÚPVS detaily platobného príkazu.

Návrh základnej infraštruktúry ÚPVS, tak ako ju popisuje štúdia uskutočniteľnosti ÚPVS, je znázornený nižšie:

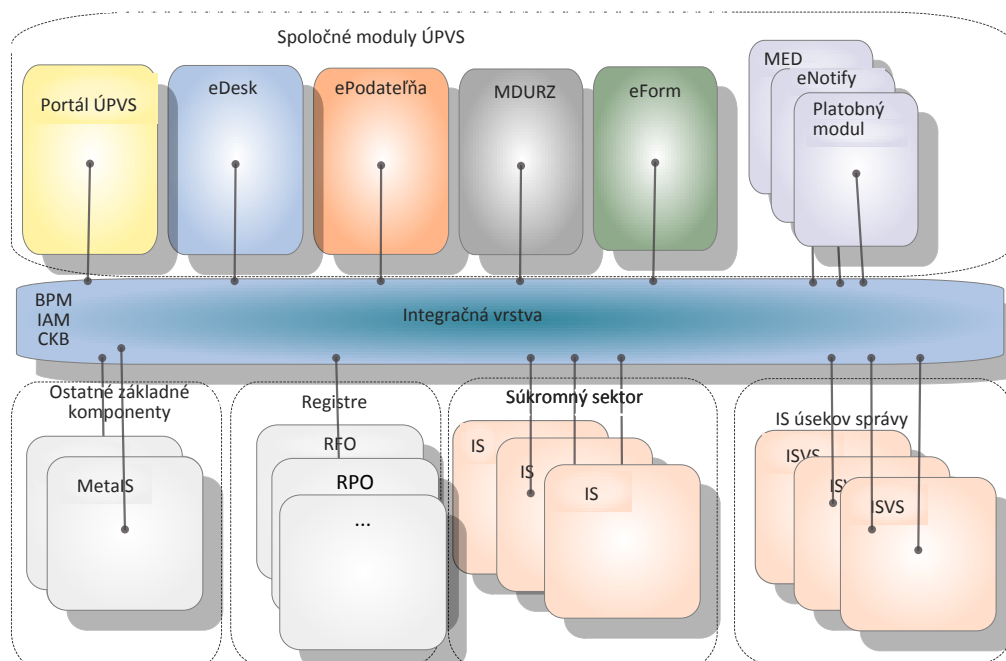


Schéma 2: Logické zapojenie komponentov ÚPVS

Jednotlivé komponenty a ich funkcionality sú detailne popísané v štúdii uskutočniteľnosti ÚPVS – Spoločné moduly ÚPVS a prístupové komponenty. Z pohľadu IS PEP je dôležitý predovšetkým komponent platobný modul (MEP), nakoľko IS PEP je definovaný ako administratívna časť platobného modulu pre potreby centrálnej evidencie správnych a súdnych poplatkov.

Návrh služby E-kolok ako celku počíta s tým, že pri online podaní využije pre zaplatenie správneho a súdneho poplatku komponenty ÚPVS, kedy v prípade agendy spojenej so správnym alebo súdnym poplatkom sa bude platobný modul ÚPVS dopytovať systému IS PEP o poskytnutie údajov platobného príkazu. Po vygenerovaní a poskytnutí týchto údajov prebehne platba využitím komponentov ÚPVS a akreditovaného platcu, pričom po zaplatení posunie platobný modul ÚPVS zaručenú informáciu o zaplatení systému IS PEP. Proces je detailne popísaný v časti 4.3.1.3 Proces evidencie použitia elektronického kolku a integrácia medzi IS PEP a ÚPVS v časti 4.3.2.3 Spôsob integrácie IS PEP na ÚPVS.

Rámcový návrh architektúry platobného modulu ÚPVS, tak ako ho popisuje štúdia uskutočniteľnosti ÚPVS, je znázornený nižšie:

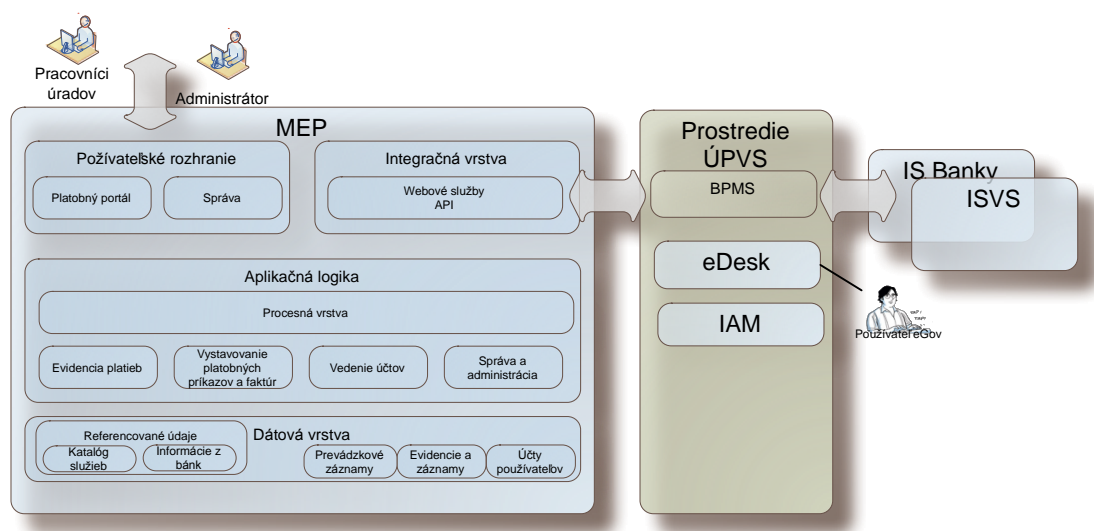


Schéma 3: Znáznornenie architektúry platobného modulu ÚPVS

3.5 Infraštruktúra

Súčasná technická infraštruktúra systému platenia správnych a súdnych poplatkov nemá centrálné komponenty. Technická infraštruktúra, ktorá sa využíva na zabezpečenie platenia pozostáva z:

- Pokladní na úradoch pre platbu v hotovosti
- Platobných kioskov inštalovaných na vybraných úradoch Policajného zboru SR, súdoch a prokuratúre
- Kolkomatov inštalovaných na vybraných Úradoch geodézie, kartografie a katastra SR
- Pobočkovej siete Slovenskej pošty pre predaj kolkových známok

3.5.1 Pokladne na úradoch

Jednotlivé procesy prijímania hotovostných platieb a nakladania s hotovosťou na jednotlivých úradoch sú decentralizované a môžu sa rôzniť z pohľadu technického vybavenia (registračná pokladňa, prenosná pokladňa na uskladnenie hotovosti, trezor) aj procesu spracovania (doklady o platbe a ich spracovanie, evidencia v agendovom systéme, archivácia dokladov, vykazovanie a účtovníctvo, spôsob odvozu hotovosti).

3.5.2 Kiosk

Kiosk správnych a súdnych poplatkov je samoobslužné platobné zariadenie, ktoré je inštalované na mieste úradu, a ktoré umožňuje poplatníkovi zaplatiť poplatok za požadovaný úkon. Poplatník si prostredníctvom kiosku zvolí typ podania alebo služby z menu služieb, ktoré daný úrad poskytuje a kiosk mu vráti sumu poplatku. Poplatník sumu zaplatí na kiosku v hotovosti a kiosk mu vydá potvrdenie o zaplatení v dvoch kópiách, ktorými sa poplatník preukáže pri vyžiadaní úkonu, resp. podaní podania na priehradke úradu. Jedno potvrdenie sa prikladá k žiadosti o úkon a druhé ostáva poplatníkovi ako doklad o platbe.

Administrátorská časť systému kiosku umožňuje vybraným osobám prístup k platobnému systému podľa rôznych úrovní – priehradka, pokladňa, správca systému. Administrátorská časť zabezpečuje autorizáciu platby pri vybavovaní podania tak, aby jedno potvrdenie

o platbe nemohlo byť použité viacnásobne, poskytuje štatistické údaje o prevádzke, vrátane vyúčtovania hotovosti, storno operácií alebo identifikácii platby.

3.5.3 Kolkomat

Kolkomat je samoobslužný automat na predaj kolkových známok, ktorý je inštalovaný na mieste úradu, a ktorý umožňuje poplatníkovi zakúpiť kolkové známky priamo na mieste úradu. Poplatník si zvolí nominálne hodnoty a počty kolkových známok, ktoré chce zakúpiť, a zaplatí v hotovosti v kolkomate. Kolkomat mu následne vydá požadované kolkové známky.

3.5.4 Pobočková sieť Slovenskej pošty

Slovenská pošta, a.s. zabezpečuje proces objednávania, tlače, kontroly, skladovania, logistiky, distribúcie a predaja kolkových známok. Kolkové známky sa predávajú prostredníctvom pobočkovej siete Slovenskej pošty a priamo vybraným zmluvným odberateľom. Slovenská pošta prostredníctvom svojich informačných systémov zabezpečuje evidenciu predaných kolkových známok, prijatých poškodených kolkových známok a vrátených kolkových známok, ako aj stavy nepredaných kolkových známok na skladoch a v pobočkovej sieti. Výkaz z tejto evidencie poskytuje Ministerstvu financií SR na mesačnej báze.

4 Popis cieľového stavu

4.1 Legislatíva

Cieľové riešenie služby E-kolok si vyžaduje niektoré úpravy zákonov, ktoré súvisia so správnymi poplatkami a elektronizáciou verejnej správy.

V súvislosti týmito legislatívnymi zmenami boli analyzované a odporúčané úpravy nasledovných zákonov:

- Návrh zákona o eGovernment
- Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch, v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov, v znení neskorších predpisov

4.1.1 Návrh zákona o eGovernmente

V súvislosti s návrhom zákona o eGovernmente bolo v definícii spoločných modulov, § 10, potrebné rozšíriť popis a funkcionality platobného modulu, nakoľko pôvodne sa uvažovalo o možnosti, že IS PEP bude jedným z modulov ÚPVS a bude predstavovať administratívnu časť platobného modulu ÚPVS. Táto mala slúžiť na zabezpečenie činností vytvárania pokynu na úhradu a ďalších informácií s tým súvisiacich, správy a evidencie úhrad.

V tomto zmysle došlo v návrhu znenia zákona k rozdeleniu definície platobného modulu na dve časti:

1. Časť určená na komunikáciu – slúži na sprostredkovanie vykonania úhrady a na prenos informácií v súvislosti s úhradami
2. Časť určená na administráciu – slúži na zabezpečenie činností vytvárania pokynu na úhradu a ďalších informácií s tým súvisiacich, správy a evidencie úhrad

Budúci správca IS PEP, MF SR, neskôr definoval, že IS PEP bude samostatným IS a nebude predstavovať rozšírenie funkcionality platobného modulu ÚPVS. Na základe tejto požiadavky je potrebné vykonať príslušnú zmenu v návrhu zákona o eGovernmente, kde je potrebné odstrániť delenie platobného modulu na 2 časti, ako je definované vyššie, a vrátiť sa k pôvodnej definícii platobného modulu, teda definovať ho ako modul, ktorý sprostredkúva vykonanie úhrady platieb a poskytnutie zaručenej informácie o úhrade, pričom jeho správca je ÚV SR.

Služba E-kolok ako komplexný systém pre zabezpečenie platieb a evidencie správnych a súdnych poplatkov, prevádzkovateľ služby E-kolok a jeho povinnosti budú definované v zákone o správnych poplatkoch a v zákone o súdnych poplatkoch.

4.1.2 Zmeny v zákone o správnych poplatkoch

V súvislosti so zavedením služby E-kolok je potrebné vykonať úpravy v zákone o správnych poplatkoch predovšetkým v týchto častiach:

- Spôsoby platenia správnych poplatkov
- Spôsoby platenia správnych poplatkov za úkony orgánov, ktoré nebudú využívať službu E-kolok
- Spôsob vrátenia zaplateného správneho poplatku
- Evidencia poplatkov

- Prevádzkovateľ služby E-kolok a jeho povinnosti

V súvislosti so spôsobmi platenia správnych poplatkov je potrebné urobiť úpravu v existujúcom §9 ods. 1, kde oproti súčasnemu stavu je potrebné ako spôsob platby doplniť platobnú kartu, nakoľko v službe E-kolok sa počíta s touto formou platby. Nakoľko niektoré ďalšie orgány, ktoré vyberajú správne poplatky, ako napríklad obce a vyššie územné celky alebo Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky nebudú zapojené do služby E-kolok (nakoľko tieto sú mimo zadania projektu), treba odseky, ktoré pojednávajú o spôsoboch platenia správnych poplatkov za úkony týchto orgánov upraviť samostatne tak, aby spôsoby platenia, ktoré bude umožňovať služba E-kolok, neboli aplikované na tieto orgány, pokiaľ ich tieto orgány nezabezpečia vo svojej réžii.

V súvislosti s vrátením správneho poplatku poplatníkovi na základe rozhodnutia správneho orgánu je potrebné upraviť povinnosť vrátiť správny poplatok, nakoľko v službe E-kolok nebudú niektoré správne orgány disponovať peňažnými prostriedkami vybranými za správne poplatky, nakoľko tieto bude centrálné spravovať prevádzkovateľ systému. To znamená, že je potrebné zdefinovať v zákone povinnosť prevádzkovateľa služby E-kolok vrátiť na základe rozhodnutia správneho orgánu správny poplatok poplatníkovi v zákonom stanovenej lehote.

Z hľadiska evidencie poplatkov je potrebné zdefinovať MF SR ako orgán, ktorý vedie centrálnu evidenciu správnych poplatkov prostredníctvom prevádzkovateľa služby E-kolok.

V zákone je tiež potrebné zdefinovať prevádzkovateľa služby E-kolok a jeho povinnosti. Prevádzkovateľ služby je povinný predovšetkým:

- zabezpečiť technické vybavenie a podmienky na vykonanie a spracovanie platieb poplatkov,
- zabezpečiť evidenciu platieb poplatkov,
- zabezpečiť prevod peňažných prostriedkov do štátneho rozpočtu a poskytnúť podklady na zaúčtovanie príjmov v účtovnom IS prevádzkovateľa služby E-kolok,
- umožniť poplatníkovi kontrolu vykonanej platby a použitie danej platby na požadovaný úkon alebo konanie,
- plniť ďalšie úlohy vyplývajúce zo zmluvy so správcom systému, ktorým je MF SR

Vyššie spomínané pripomienky k zákonu o správnych poplatkoch boli diskutované so zástupcami MF SR a navrhnuté na zapracovanie.

4.1.3 Zmeny v zákone o súdnych poplatkoch

V súvislosti so zavedením služby E-kolok je potrebné vykonať úpravy v zákone o súdnych poplatkoch predovšetkým v týchto častiach:

- Spôsoby platenia súdnych poplatkov
- Evidencia poplatkov
- Prevádzkovateľ služby E-kolok a jeho povinnosti

V súvislosti so spôsobmi platenia súdnych poplatkov je potrebné urobiť úpravu v existujúcom §7 ods. 1, kde oproti súčasnemu stavu je potrebné ako spôsob platby doplniť platobnú kartu, nakoľko v službe E-kolok sa počíta s touto formou platby.

Z hľadiska evidencie poplatkov je potrebné zdefinovať MF SR ako orgán, ktorý vedie centrálnu evidenciu súdnych poplatkov prostredníctvom prevádzkovateľa služby E-kolok.

V zákone je tiež potrebné zadať prevádzkovateľa služby E-kolok a jeho povinnosti. Prevádzkovateľ systému je povinný predovšetkým:

- zabezpečiť technické vybavenie a podmienky na vykonanie a spracovanie platieb poplatkov,
- zabezpečiť evidenciu platieb poplatkov,
- zabezpečiť prevod peňažných prostriedkov do štátneho rozpočtu a poskytnúť podklady na zaúčtovanie príjmov v účtovnom IS prevádzkovateľa služby E-kolok,
- umožniť poplatníkovi kontrolu vykonanej platby a použitie danej platby na požadovaný úkon alebo konanie,
- plniť ďalšie úlohy vyplývajúce zo zmluvy so správcom systému, ktorým je MF SR

Vyššie spomínané pripomienky k zákonu o správnych poplatkoch boli diskutované so zástupcami MF SR a MS SR a navrhnuté na zapracovanie.

4.1.4 Iné legislatívne dopady

Nakoľko služba E-kolok bude nasadzovaná etapovito na miestach orgánov, ktoré budú vyberať správne a súdne poplatky prostredníctvom tohto systému, a ktoré zároveň dnes umožňujú platenie týchto poplatkov prostredníctvom kolkových známok, je potrebné posunúť koniec predaja kolkových známok na 30.6.2014 a ukončenie ich použitia na 31.12.2014, keďže od 1.1.2014, čo je v súčasnosti uvažovaný termín zrušenia predaja kolkových známok, nebude služba E-kolok implementovaná na všetkých orgánoch, ktoré dnes umožňujú platbu kolkovou známkou.

Vzhľadom na vyššie spomínané paralelné fungovanie služby E-kolok popri kolkovým známkam je potrebné usmerniť úrady z hľadiska procesov prechodu na službu E-kolok. Takéto usmernenie by malo byť riešené buď priamo v zákone o správnych poplatkoch a v zákone o súdnych poplatkoch alebo v podriadenej zákonnej norme. Tieto procesné usmernenia by mali definovať nové procesy alebo zmeny v existujúcich procesoch na úradoch v súvislosti s nasadením služby E-kolok.

4.2 Analýza požiadaviek

Návrh cieľového riešenia vychádza zo strategických východísk a potrieb, ktoré sú ustanovené platnou legislatívou, na základe predpokladov z materiálu na rokovanie vlády vypracovaného Ministerstvom financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“) č. MF/009859/2012-722 „Informácia o zámeroch realizácie úhrad správnych a súdnych poplatkov, o možnostiach ich evidencie a zúčtovania“, na základe koncepcie schválenej uznesením vlády SR č. 561 zo dňa 17.10.2012, ktorá dala mandát MF SR systém pre platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov implementovať, a na základe požiadaviek identifikovaných počas procesnej analýzy vykonanej v spolupráci s MF SR a vybranými orgánmi, predovšetkým v pôsobnosti MV SR, MS SR. Generálnej prokuratúry a Správy katastra.

Medzi základné požiadavky na službu E-kolok z hľadiska adresovania potrieb zúčastnených strán patria predovšetkým:

- Zavedenie nových platobných kanálov pre platenie správnych a súdnych poplatkov, a tým zvýšenie komfortu občana pri interakcii so správnymi orgánmi
- Zvýšenie bezpečnosti systému zamedzením falšovania existujúcich kolkových známok

- Zvýšenie možnosti kontroly a transparentnosti výnosov zo správnych a súdnych poplatkov, možnosť identifikovať objem poskytnutých služieb podľa typu a po jednotlivých správnych orgánoch
- Zavedenie centrálneho systému pre platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov
- Nevvolať vyššie zaťaženie úradníka pri vybavovaní agendy
- Nevvolať negatívny dopad na štátny rozpočet

Základnými požadovanými funkcionalitami na IS PEP sú zabezpečiť:

- Centrálnu evidenciu všetkých správnych a súdnych poplatkov (evidencia elektronických kolkov)
- Centrálnu evidenciu prijatých platieb
- Centrálnu evidenciu poskytnutých služieb (na úrovni objemu podľa typov služieb a úradov, nie na úrovni evidencie jednotlivých podaní)
- Funkcionalitu štatistiky a reportingu pre potreby prevádzkovateľa systému a užívateľa informácií zo systému (napr. MF SR, MS SR, MV SR, iné rezorty a úrady)
- Centrálny zber vybraných peňažných prostriedkov a centrálny odvod do Štátnej pokladnice

4.2.1 Rozsah navrhovaného riešenia

Systém je navrhnutý pre evidenciu správnych a súdnych poplatkov platených orgánom štátnej správy, súdov a prokuratúry a nerieši poplatky platené samosprávam a pri prenesenom výkone štátnej správy, nakoľko táto oblasť nespadá do zadania projektu.

V prípade, že by sa mali do systému zapojiť aj iné orgány (napr. samosprávy), bolo by nevyhnutné vykonať procesnú analýzu a funkčný a technický návrh riešenia rozšírenia systému IS PEP. Z pohľadu elektronických platieb pre potreby iných poplatkov ako tých, ktoré pokrýva IS PEP, je potrebné hľadať iné riešenie, alebo rozšíriť v budúcnosti IS PEP tak, aby pokrýval aj tieto poplatky.

4.3 Popis navrhovaného riešenia

Podľa konceptu služby E-kolok sa správny a súdny poplatok platí a eviduje v centrálnej evidencii, ktorú spravuje IS PEP, pričom platba je realizovaná pri priehradkovom podaní prostredníctvom technických prostriedkov inštalovaných v mieste správneho orgánu v hotovosti alebo platobnou kartou alebo pri online podaní elektronicky využitím spoločných modulov ÚPVS. V momente platby sa v centrálnej evidencii IS PEP vygeneruje elektronický kolok, teda jednoznačný a unikátny identifikátor platby, ktorý obsahuje predovšetkým informácie o:

- Výške poplatku
- Type služby
- Orgáne, za ktorý sa poplatok vybral
- Dátume a čase vygenerovania

- Prístupovom mieste zaplattenia (napr. typ a identifikátor technického prostriedku, prostredníctvom, ktorého bolo zaplattené)
- Spôsobe platby (hotovosť, platobná karta, bankový prevod)
- Stave elektronického kolku (vygenerovaný, zaplattený, použitý, stornovaný, refundovaný a pod.)

Elektronický kolok nadobúda tiež formu grafického QR kódu, ktorý je vytlačený na potvrdení o zaplattení prostredníctvom technických prostriedkov inštalovaných v mieste správneho orgánu, alebo ktorý je v elektronickej podobe priložený k elektronickému dokumentu v prostredí spoločných modulov ÚPVS. V závislosti od typu agendy môže byť potvrdenie o zaplattení tiež priložené k žiadosti, resp. podaniu alebo výstupu žiadosti (podobne, ako sa dnes nalepujú na dokumenty kolkové známky).

IS PEP eviduje celý životný cyklus platby správneho a súdneho poplatku od vzniku poplatkovej povinnosti, cez moment zaplattenia, prijatia úhrady na zberný účet prevádzkovateľa služby E-kolok až po zneplatnenie (použitie, stornovanie, expiráciu) elektronického kolku v IS PEP.

IS PEP je teda kľúčovým komponentom celej služby E-kolok, ktorý okrem tohto komponentu obsahuje časti front-office modul a platobný front end (viď popis nižšie v časti 4.3.1 Biznis architektúra). Tieto komponenty nie sú súčasťou tejto štúdie uskutočniteľnosti.

Všetky platby za správne a súdne poplatky v službe E-kolok sú v konečnom dôsledku sústredené na zbernom účte prevádzkovateľa služby E-kolok, odkiaľ sú v definovanom režime prevádzané do Štátnej pokladnice.

4.3.1 Biznis architektúra

Služba E-kolok bude funkčne rozdelená do troch častí:

- IS PEP** – slúži na evidenciu správnych a súdnych poplatkov platených prostredníctvom služby E-kolok a evidenciu prijatých platieb, poskytovanie štatistických informácií, generovanie unikátneho potvrdenia o zaplattení a na celkovú administráciu služby E-kolok. Zároveň spravuje službu E-kolok ako celok a obsahuje a spravuje číselníky a katalógy služby E-kolok (číselník služieb, katalóg poplatkov, číselník úradov, správa rolí a prístupov a pod.). **IS PEP je predmetom tejto štúdie uskutočniteľnosti.**
- Front-office modul E-kolok** – slúži na zabezpečenie a riadenie platobného front end-u, ktorý pozostáva z technických prostriedkov inštalovaných v mieste správneho orgánu slúžiacich na vykonanie platby a generovanie potvrdenia o platbe – kiosk, E-kolkovač, POS terminál. Modul tiež plní komunikačnú a integračnú funkciu, prostredníctvom ktorej je prepojený IS PEP s koncovými zariadeniami platobného front end-u. Tento modul **nie je predmetom tejto štúdie uskutočniteľnosti.**
- Platobný front end E-kolok** – pozostáva z technických prostriedkov inštalovaných v mieste správneho orgánu. Služba E-kolok má byť multikanálovým riešením, a preto umožní platbu v hotovosti aj platobnou kartou, pričom na platbu budú využité špecifické technické zariadenia podľa typu a veľkosti úradu a prípadných ďalších kritérií. Platobný front end **nie je predmetom tejto štúdie uskutočniteľnosti.** Navrhovanými zariadeniami platobného front end-u sú:
 1. Platobný kiosk – zariadenie vychádzajúce z existujúcich platobných kioskov inštalovaných na pracoviskách PZ SR. Ide o samoobslužné platobné zariadenie, ktoré je inštalované na mieste úradu, a ktoré umožňuje poplatníkovi zaplatiť poplatok za požadovaný úkon. Oproti súčasnému stavu bude platobný kiosk rozšírený o možnosť zaplatiť platobnou kartou a bude evidovať údaje o vyžiadaných službách

a zaplatených poplatkoch (vo forme elektronického kolku), ktoré bude zasielať do IS PEP. Kiosk na konkrétnom úrade umožňuje len výber zo služieb poskytovaných daným úradom.

2. Zjednodušený platobný kiosk – ide o platobný kiosk so zjednodušenou funkcionalitou, napríklad, pre úrady, ktoré poskytujú iba jeden typ služby. Taktiež umožní platbu v hotovosti aj platobnou kartou a bude centrálne evidovať elektronické kolky.
3. E-kolkovač (špeciálna registračná pokladňa) – registračná pokladňa inštalovaná na priehradke úradu, ktorú obsluhuje priehradkový pracovník. E-kolkovač je pripojený do IS PEP a eviduje všetky platby vo forme elektronického kolku. Zariadenie bude mať integrovaný alebo externý POS terminál a umožní tak aj platbu platobnou kartou.
4. Soft pokladňa a POS terminál – ide o obdobu E-kolkovača v podobe užívateľského rozhrania spojeného so zariadením na platbu platobnou kartou.

Základná architektúra služby E-kolok je zobrazená v schéme nižšie:

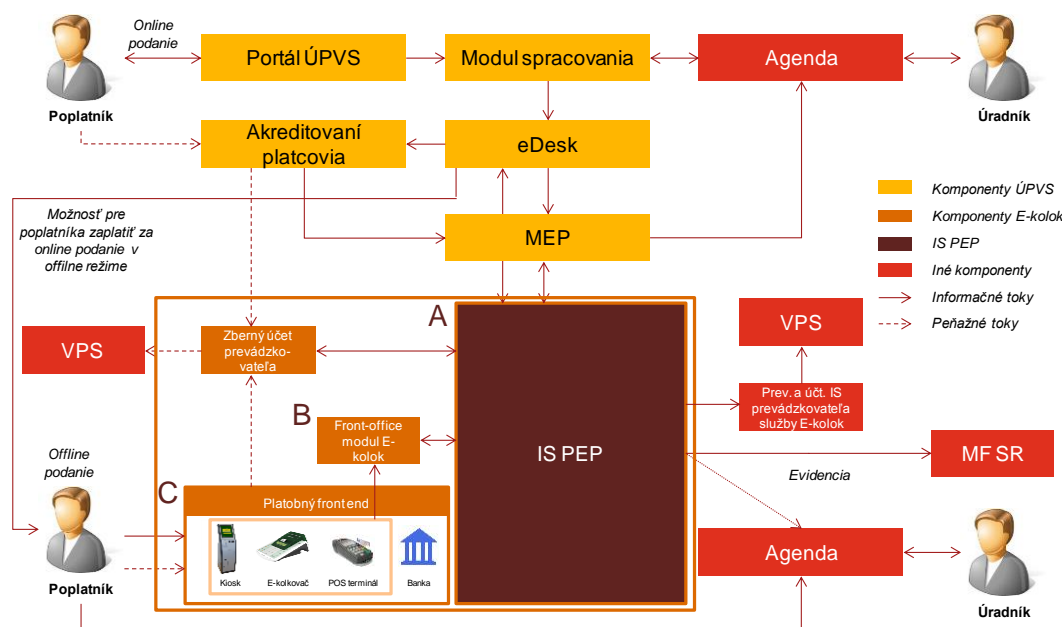


Schéma 4: Základná architektúra služby E-kolok

V nasledujúcich častiach je popísaný rámcový proces funkcionalít systému IS PEP a procesov platby a evidencie elektronického kolku podľa rôznych typov podaní.

Spôsoby platby správnych a súdnych poplatkov je možné rozdeliť nasledovne:

- Platba prostredníctvom kiosku pri podaní na priehradkovom pracovisku úradu
- Platba prostredníctvom E-kolkovača pri podaní na priehradkovom pracovisku úradu
- Platba prostredníctvom bankového prevodu pri podaní na priehradkovom pracovisku úradu alebo podaní prostredníctvom pošty
- Platba prostredníctvom využitia ÚPVS pri elektronickom podaní
- Platba prostredníctvom IOM

4.3.1.1 Funkcionalita systému IS PEP

IS PEP je jadrom celého systému. IS PEP plní především evidenční (evidencia vygenerovaných kolků a přijatých plátieb), databázovou, komunikačnou, administračnou a BI/reportingovou funkcionalitu.

- **Evidenčná funkcionalita (vygenerované elektronické kolky)** – IS PEP přijíma požadavky na zaevidování elektronického kolku z koncových zařízení platobního front end-u nebo z prostředí ÚPVS. Úlohou IS PEP je vytvořit v centrální databázi zápis o elektronickém kolku s požadovanými identifikačními a obsahovými údaji a vrátit soubor předdefinovaných informací naspět koncovému zařízení platobního front end-u (ID elektronického kolku, suma, QR kód elektronického kolku, a pod.) nebo ÚPVS (variabilní symbol a číslo zberného účtu prevádzkovateľa). Zároveň eviduje aktuální stav elektronického kolku a přijíma požadavky na jeho změnu (stav vygenerovaný, zaplacený, použitý, stornovaný, refundovaný, a pod.).
- **Evidenčná funkcionalita (přijaté platby)** – IS PEP vykonáva evidenciu prijatých plátieb elektronických kolků. V případě podání a platby prostřednictvím koncového zařízení platobního front end-u je elektronický kolok vygenerovaný a uhrazený v rovnakom momente. V případě spätné platby za elektronický kolok, například při vygenerování elektronického kolku a zaslání variabilního symbolu ÚPVS nebo při vygenerování elektronického kolku pro potreby získání variabilního symbolu do platobního příkazu, který se zasílá poplatníkovi s výzvou na uhradenie, je moment vygenerování elektronického kolku a jeho zaplacení oddělený. V tom případě IS PEP eviduje elektronický kolok ako vygenerovaný a čaká na informáciu o zaplacení od ÚPVS alebo zo zberného účtu prevádzkovateľa a následne vykonáva párovanie prijatých plátieb na vygenerované elektronické kolky.
- **Databázová funkcionalita** – IS PEP spravuje databázu všetkých elektronických kolků a přijatých plátieb a zároveň archivuje historické data o elektronických kolkoch a platbách.
- **Komunikačná funkcionalita** – IS PEP zabezpečuje komunikáciu s front-office modulom a zariadeniami platobního front end-u pre potreby správy systému a výmeny informácií. V prípade elektronického podania a platby cez ÚPVS komunikuje IS PEP so spoločnými komponentmi ÚPVS prostredníctvom integračného komponentu ÚPVS. Taktiež zabezpečuje komunikačné (prezentačné) rozhrania pre poplatníka a úradníkov.
- **Administračná funkcionalita** – IS PEP zabezpečuje niekoľko administračných funkcií v súvislosti so správou služby E-kolok. Zabezpečuje definíciu a správu prístupov a rolí užívateľov, správu číselníkov (katalóg služieb, zoznam koncových zariadení, zoznam úradov, a pod.), správu biznis pravidiel a celkovú správu služby E-kolok.
- **BI/reportingová funkcionalita** – IS PEP zabezpečuje funkciu business intelligence prostredníctvom sprístupnenia preddefinovaných reportov a analýz nad databázami služby E-kolok a možnosť vytvárať do určitej miery vlastné analytické reporty.

4.3.1.2 Proces centrálného generovania a evidencie elektronických kolků v IS PEP

Proces centrálného generovania a evidencie elektronických kolků sa začína dvomi spôsobmi, online a offline podaním žiadosti:

- V rámci offline podania začína proces dvoma spôsobmi:

- Pri podaní na priehradke spolu so zaplacením začína výberom služby a platbou prostredníctvom kiosku alebo E-kolkovača,
- Pri podaní bez zaplatenia s podaním (napríklad podanie poštou, alebo podanie, kde správny a súdny poplatok je vyčíslený dodatočne) začína požiadavkou úradníka na vytvorenie údajov platobného príkazu.
- V rámci podania žiadosti v online režime začína zaslaním požiadavky zo systém ÚPVS na dodanie detailov platobného príkazu z IS PEP.

IS PEP následne vygeneruje jedinečné ID elektronického kolku, zaeviduje jeho stav ako „vygenerovaný“ a vytvorí variabilný symbol spárovaný s elektronickým kolkom. Spolu s týmito údajmi sa evidujú aj informácie o type službe verejnej správy, mieste poskytnutia, výške poplatku, spôsobe platby, a pod.

V prípade, že žiadosť bola podaná v offline priehradkovom režime, IS PEP súčasne zaeviduje zaplatenie elektronického kolku a zmení stav elektronického kolku na zaplatený.

V prípade platby v režime online, t.j. prostredníctvom ÚPVS, po prijatí požiadavky z ÚPVS vygeneruje IS PEP jedinečné ID elektronického kolku, zaeviduje jeho stav ako „vygenerovaný“ a vytvorí variabilný symbol spárovaný s elektronickým kolkom. Variabilný symbol spolu s číslom zberného účtu prevádzkovateľa služby E-kolok zašle späť platobnému modulu ÚPVS, ktorý na základe týchto dát vytvorí platobný príkaz a uloží ho do elektronickej schránky občana. Poplatník následne zaplatí platobný príkaz, pričom úhradu môže vykonať v plne online režime, t.j. priamo cez ÚPVS prostredníctvom akreditovaného platcu, alebo v režime mimo akreditovaného platcu, teda mimo prostredia ÚPVS (štandardný internet banking alebo podaním platobného príkazu v banke). V prípade platby prostredníctvom akreditovaného platcu (napr. banky) tento akreditovaný platca po zadaní a potvrdení platby zašle informáciu o odpísaní peňažných prostriedkov z účtu poplatníka platobnému modulu ÚPVS, ktorý túto informáciu zašle ďalej systému IS PEP. Tu dochádza k spárovaniu variabilného symbolu platby s ID elektronického kolku a IS PEP zaeviduje jeho zaplatenie vo výške potvrdenej akreditovaným platcom. V prípade, že nebola uhradená celá čiastka evidovaného elektronického kolku, IS PEP zaeviduje stav elektronického kolku ako čiastočne zaplatený.

Zároveň v momente fyzického pripísania peňažných prostriedkov na zberný účet prevádzkovateľa je informácia o pripísaní peňažných prostriedkov spracovaná v IS PEP, ktorý následne spáruje variabilný symbol pripísanej platby s ID elektronického kolku a eviduje fyzické prijatie platby za daný elektronický kolok na zberný účet. Zároveň IS PEP zasiela informáciu o pripísaní platby na zberný účet platobnému modulu ÚPVS.

V prípade, že platbu za elektronický kolok poplatník nevykoná prostredníctvom akreditovaného platcu, ale štandardným bankovým prevodom cez internet banking alebo priamo v banke, po pripísaní peňažných prostriedkov na zberný účet prevádzkovateľa je informácia o pripísaní peňažných prostriedkov spracovaná v IS PEP, ktorý následne spáruje variabilný symbol pripísanej platby s ID elektronického kolku a eviduje fyzické prijatie platby za daný elektronický kolok na zberný účet. Zároveň IS PEP zasiela informáciu o pripísaní platby na zberný účet platobnému modulu ÚPVS. V prípade, že nebola uhradená celá čiastka evidovaného elektronického kolku, IS PEP zaeviduje stav elektronického kolku ako čiastočne zaplatený.

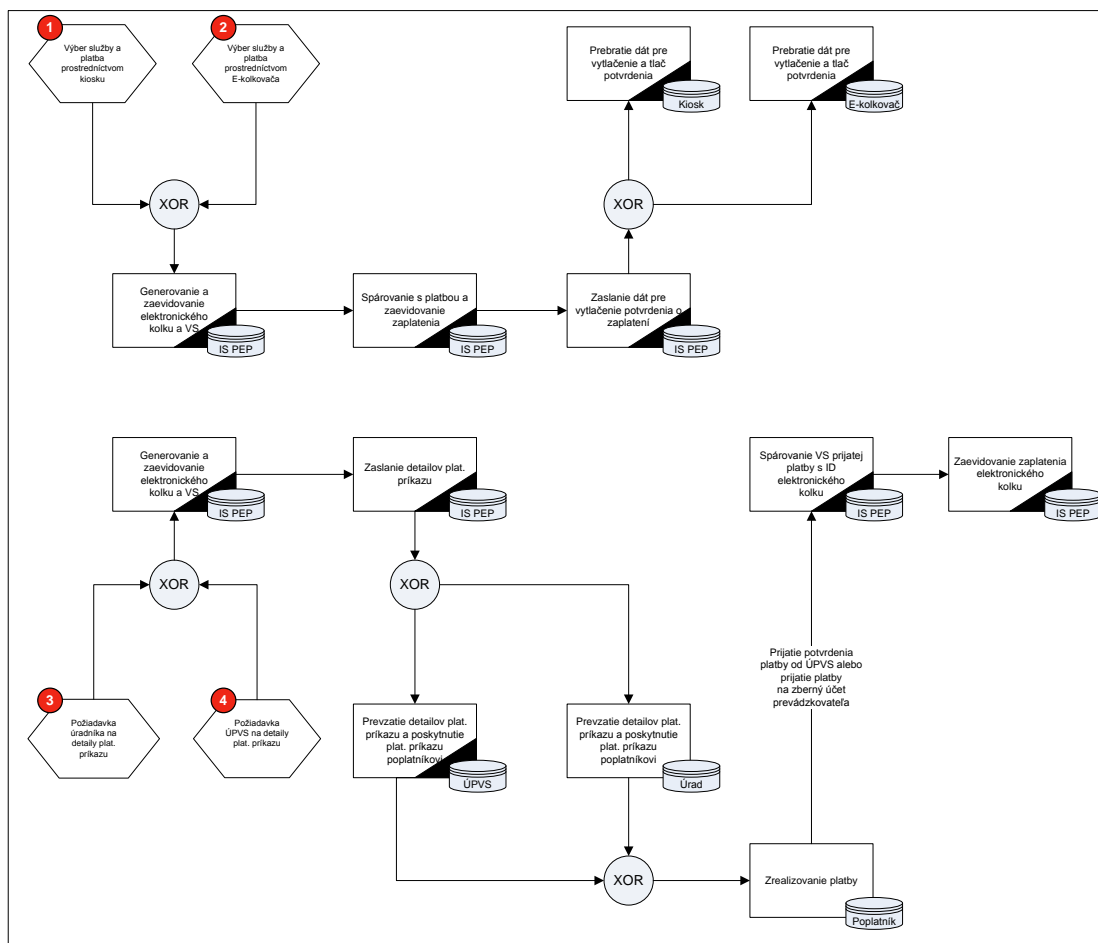


Schéma 5: Zjednodušené znázornenie procesu generovania a evidencie elektronického kolku a zaplattenia podľa spôsobu podania

4.3.1.3 Proces evidencie použitia elektronického kolku

Proces evidencie použitia elektronického kolku v IS PEP má rôzny priebeh v závislosti od spôsobu podania a platby. Môžu nastať 5 typov situácií:

- podanie a platba prostredníctvom kiosku
- platba prostredníctvom E-kolkovača
- podanie na priehradke alebo poštou s platbou bankovým prevodom
- online podanie a platba prostredníctvom ÚPVS
- podanie a platba prostredníctvom IOM

Podanie a platba prostredníctvom kiosku

Po zaplattení poplatku na kiosku a prevzatí potvrdenia o platbe poplatník pri priehradke úradu podá žiadosť o vybavenie služby. Po odovzdaní potvrdenia o úhrade vytvorí úradník v agendovom systéme žiadosť a prostredníctvom užívateľského rozhrania overí v IS PEP platnosť potvrdenia o úhrade elektronického kolku. Ak je elektronický kolok platný, úradník použije (zneplatní) elektronický kolok a začne vybavovať agendu. IS PEP zaeviduje použitie elektronického kolku.

Podanie na priehradke s platbou prostredníctvom E-kolkovača

Pri podaní žiadosti na priehradke úradník vytvorí žiadosť v agendovom systéme a následne zadá príslušný kód služby do E-kolkovača, na základe ktorého IS PEP vygeneruje a zaeviduje ID elektronického kolku. Nakoľko v tomto momente dochádza aj k úhrade a zároveň použitiu elektronického kolku, po zaplatení a potvrdení platby na E-kolkovači zaeviduje IS PEP pre daný elektronický kolok aj jeho zaplatenie a použitie.

Podanie na priehradke s platbou prostredníctvom bankového prevodu

IS PEP eviduje vygenerovaný elektronický kolok od momentu zaslania údajov platobného príkazu, ktoré si cez užívateľské rozhranie IS PEP vyžiadal úradník. Následne IS PEP čaká na prijatie peňažných prostriedkov na zberný účet prevádzkovateľa. Po prijatí peňažných prostriedkov na zberný účet a spárovaní platby s elektronickým kolkom eviduje IS PEP zaplatenie elektronického kolku a zasiela informáciu o prijatých platbách úradu. V momente prijatia platby na zberný účet sa elektronický kolok považuje za použitý a IS PEP zaeviduje zmenu stavu elektronického kolku. Úradník si následne overí platby a môže začať vybavovať agendu.

Online podanie a platba prostredníctvom ÚPVS

IS PEP eviduje vygenerovaný elektronický kolok od momentu zaslania údajov platobného príkazu (variabilný symbol a číslo zberného účtu prevádzkovateľa služby E-kolok) do ÚPVS, na základe požiadavky o ich poskytnutie z ÚPVS. Po zaplatení prostredníctvom akreditovaného platcu je potvrdenie o platbe zaslané prostredníctvom ÚPVS do IS PEP. V momente prevzatia potvrdenia a spárovaní platby s elektronickým kolkom eviduje IS PEP zaplatenie elektronického kolku a zároveň jeho použitie. V prípade, že platba nie je realizovaná prostredníctvom akreditovaného platcu, prebieha proces ako v prípade platby bankovým prevodom.

Podanie a platba prostredníctvom Integrovaného obslužného miesta (IOM)

Proces je obdobný ako pri online podaní a platbe prostredníctvom ÚPVS. Podľa definície IOM bude primárne slúžiť na asistované sprístupnenie elektronických služieb publikovaných povinnými osobami do prostredia ÚPVS občanom a podnikateľskej verejnosti. IOM umožní, po fyzickej identifikácii žiadateľa, pracovníkovi IOM sprístupniť prostredníctvom IOM elektronické služby tak, ako keby k nim pristupoval priamo žiadateľ⁴.

V tomto procese úradník na IOM podáva žiadosť elektronicky asistovane pre žiadateľa prostredníctvom aplikácie IOM, ktorá komunikuje s prostredím ÚPVS. Platobný modul ÚPVS po prijatí žiadosti vráti aplikácii IOM platobný príkaz, ktorý má žiadateľ uhradiť. V prípade, že sa jedná o agendu spojenú so správnymi a súdnymi poplatkami, detaily platobného príkazu poskytne platobnému modulu ÚPVS systém IS PEP. IS PEP eviduje vygenerovaný elektronický kolok od momentu zaslania údajov platobného príkazu (variabilný symbol a číslo zberného účtu prevádzkovateľa služby E-kolok). Ďalej proces pokračuje ako v prípade online podania a platby prostredníctvom ÚPVS, tak ako je popísaný vyššie.

⁴ Čiastková štúdia uskutočniteľnosti projektov prioritnej osi č. 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb Operačného programu Informatizácia spoločnosti zameranej na rozvoj služieb eGovernmentu na centrálnej úrovni – Národný projekt Integrované obslužné miesta

4.3.1.4 Platba využitím služby E-kolok pri vybavení žiadosti z pohľadu poplatníka

Nasledujúce procesy opisujú spôsob podania žiadosti s platbou prostredníctvom služby E-kolok. Popísané procesy presahujú predmet tejto štúdie uskutočniteľnosti a zasahujú do procesov týkajúcich sa platobného front end-u, avšak pre celkové znázornenie fungovania služby E-kolok je vhodné ich uviesť.

Platba prostredníctvom kiosku pri podaní na priehradkovom pracovisku úradu

Proces sa začína výberom služby z ponuky kiosku poplatníkom na mieste úradu. Kiosk na konkrétnom úrade umožní výber len zo služieb poskytovaných daným úradom. Po zvolení príslušnej služby poplatník zaplatí na kiosku zodpovedajúcu sumu buď platobnou kartou alebo v hotovosti. V prípade, že poplatník zvolí možnosť platby v hotovosti a vloží do kiosku nepresnú sumu, kiosk mu obratom vráti preplatok.

Po zaplatení poplatku dochádza v IS PEP ku generovaniu a zaevidovaniu elektronického kolku a všetkých súvisiacich údajov (suma, typ služby, úrad, dátum a čas, potvrdenie úhrady, a pod.). Kiosk poplatníkovi vydá 2 exempláre potvrdenia o úhrade, ktoré poplatník odovzdá úradníkovi. Potvrdenie bude tak ako dnes neprenosné na iný úrad a môže byť použité len na úrade, na ktorom bol bolo vygenerované.

Úradník tieto potvrdenia overí prostredníctvom používateľského rozhrania IS PEP. V prípade, že potvrdenie je neplatné, úradník ho zlikviduje a dochádza k zastaveniu vybavovania podania. V prípade, že elektronický kolok je platný, úradník v IS PEP zaeviduje jeho použitie (zneplatnenie) a môže pristúpiť k začiatku vybavenia podania.

Platba prostredníctvom E-kolkovača pri podaní na priehradkovom pracovisku úradu

Poplatník po príchode k pracovisku správneho orgánu informuje úradníka o podaní, ktoré od správneho orgánu požaduje. Úradník následne vstupuje do agendového systému, v ktorom zahájí vybavovanie žiadosti. Po tom čo úradník zistí výšku príslušného poplatku, zadá kód poplatku do E-kolkovača. V IS PEP dochádza ku generovaniu a zaevidovaniu elektronického kolku a všetkých súvisiacich údajov.

Úradník vyzve poplatníka k zaplateniu príslušnej sumy, pričom poplatník má možnosť zaplatiť kartou, alebo v hotovosti. V prípade, že poplatník platí v hotovosti a úradníkovi neodovzdá presnú sumu, úradník mu obratom vráti preplatok. V IS PEP dochádza automaticky k zaevidovaniu použitia elektronického kolku, pričom úradník prostredníctvom E-kolkovača vytlačí potvrdenie v dvoch kópiách.

Potvrdenia nalepí na žiadosti, opečiatkuje a odovzdá na podpis poplatníkovi. Poplatník následne jeden exemplár odovzdá späť úradníkovi, ktorý ho archivuje a začne vybavovať podanie.

Platba prostredníctvom bankového prevodu pri podaní na priehradkovom pracovisku úradu alebo podaní prostredníctvom pošty

Proces sa začína podaním zaslaným poštou respektíve podaným rovno na priehradke. V prípade podania na priehradke nasleduje zaevidovanie žiadosti do agendového systému, pričom pri podaní poštou tomuto kroku predchádza prijatie na podateľni. Zaevidované podanie je postúpené na ďalšie spracovanie.

V ďalšom kroku úradník zaeviduje spis v agendovom systéme, vyčíslí výšku poplatku a vstúpi cez užívateľské rozhranie do IS PEP, z ktorej si vyžiada vygenerovanie a poskytnutie údajov platobného príkazu (variabilný symbol a číslo účtu). V rámci IS PEP prebehne

automatické generovanie a zaevidovanie elektronického kolku a variabilného symbolu. IS PEP taktiež automaticky vygeneruje platobný príkaz, ktorý úradník následne vytlačí.

Vytlačený platobný príkaz je zaslaný poplatníkovi, ktorý vykoná platbu prostredníctvom bankového prevodu. Peňažné prostriedky sú prijaté na zberný účet prevádzkovateľa služby E-kolok. V IS PEP prebieha automatické zaevidovanie platby a generovanie potvrdenia o jej prijatí.

Úradník má prostredníctvom užívateľského rozhrania IS PEP prehľad o prijatých platbách (zaplatených poplatkoch). V prípade, že bol poplatok uhradený v plnej výške začína sa vybavovanie podania.

Platba prostredníctvom využitia ÚPVS pri elektronickom podaní

Proces sa začína online podaním cez portál ÚPVS, v ktorom poplatník vyplní príslušnú žiadosť. Po spracovaní požiadavky v systéme ÚPVS dochádza automaticky k vygenerovaniu žiadosti o vytvorenie elektronického kolku a platobného príkazu.

Na základe tejto žiadosti je zaslaná požiadavka do IS PEP, v ktorom prichádza ku generovaniu a zaevidovaniu elektronického kolku a k zaevidovaniu žiadosti v agendovom systéme správneho orgánu. IS PEP taktiež vytvorí variabilný symbol spárovaný s elektronickým kolkom. IS PEP do platobného príkazu zašle vygenerovaný variabilný symbol a číslo zberného účtu služby E-kolok, na ktorý sa platia správne a súdne poplatky. V systéme ÚPVS sa vytvorí platobný príkaz, ktorý je následne umiestnený do elektronickej schránky občana.

V prípade, že poplatník uskutoční platbu online prostredníctvom akreditovaného platcu, akreditovaný platca zasiela zaručenú informáciu o odpísaní peňažných prostriedkov platobnému modulu ÚPVS, ktorý túto informáciu poskytuje ďalej systému IS PEP. V IS PEP dochádza k evidencii potvrdenia o zaplatení za elektronický kolok spárovaním platby a elektronického kolku. Peňažné prostriedky sú neskôr pripísané na zberný účet. Ako náhle správny orgán obdrží zaručenú informáciu o zaplatení prichádza k zahájeniu vybavovania podania.

Platba na IOM pri podaní prostredníctvom IOM

Poplatník po príchode na IOM informuje úradníka o podaní, ktoré požaduje. Úradník spracuje požiadavku podľa procesu spracovania definovaného v štúdii uskutočniteľnosti IOM⁵. Prostredníctvom aplikácie IOM podáva elektronickú žiadosť, pričom sa dopytuje platobného modulu ÚPVS o poskytnutie údajov platobného príkazu. V prípade, že sa jedná o agendu spojenú so správnymi a súdnymi poplatkami, detaily platobného príkazu poskytne platobnému modulu ÚPVS systém IS PEP.

Úradník vyzve poplatníka k zaplateniu príslušnej sumy a po zrealizovaní úhrady vystaví žiadateľovi o službu príslušný fakturačný doklad. Informácia o zaplatení správneho poplatku je spolu s uvedením ID podania zaslaná príslušnej inštitúcii VS súčasne s podaním. V prípade, že výška poplatku bude určená až orgánom štátnej správy po prijatí podania, bude podávajúca osoba dodatočne príslušnou inštitúciou vyzvaná na uhradenie správneho poplatku. Proces následne prebieha ako proces platby prostredníctvom bankového prevodu pri podaní na priehradkovom pracovisku úradu alebo podaní prostredníctvom pošty.

⁵ Čiastková štúdia uskutočniteľnosti projektov prioritnej osi č. 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb Operačného programu Informatizácia spoločnosti zameranej na rozvoj služieb eGovernmentu na centrálnej úrovni – Národný projekt Integrované obslužné miesta

Vrátenie správneho alebo súdneho poplatku

V prípade, že správny orgán alebo orgán súdu rozhodne o vrátení správneho, resp. súdneho poplatku poplatníkovi, je potrebné definovať proces vrátenia v súvislosti so službou E-kolok. V navrhovanom riešení sa uvažuje, že v prípade vrátenia súdneho poplatku sa zachová existujúci proces vrácanie, kedy poplatok je vrátený prostredníctvom daňového úradu.

V prípade vrátenia správneho poplatku na základe rozhodnutia správneho orgánu môžu nastať 2 situácie. V prípade, že úrad je vybavený kiosk, a poplatník zle zvolí výber služby (napríklad vyberie žiadosť o vydanie občianskeho preukazu v štandardnom režime, avšak chcel podať žiadosť v zrýchlenom režime), úrad vráti poplatok priamo, a zároveň zaeviduje požiadavku na vrátenie poplatku prostredníctvom IS PEP, ktorý následne zaeviduje vrátenie elektronického kolku. V prípade, že úrad rozhodne o vrátení poplatku poplatníkovi (z akéhokoľvek zákonného dôvodu), úrad vráti poplatok poplatníkovi, a zároveň úradník spracuje požiadavku na vrátenie poplatku prostredníctvom IS PEP, ktorý následne zaeviduje vrátenie elektronického kolku.

4.3.1.5 Popis peňažných tokov v službe E-kolok

Platby správnych a súdnych poplatkov zo všetkých platobných kanálov budú sústredné na zberný účet služby E-kolok. Peňažné toky na zberný účet závisia od platobného kanála:

- **Kiosk** – za výber hotovosti z kioskov je zodpovedný prevádzkovateľ služby E-kolok. Vybraná hotovosť sa vkladá na zberný účet. Peňažné prostriedky z platieb platobnými kartami sú zasielané priamo na zberný účet prevádzkovateľa služby E-kolok.
- **E-kolkovač** – vybranú hotovosť odvádza úrad v definovaných intervaloch na zberný účet. Peňažné prostriedky z platieb platobnými kartami sú zasielané priamo na zberný účet prevádzkovateľa služby E-kolok.
- **Bankový prevod** – platby bankovým prevodom sú realizované na základe údajov platobného príkazu, ktoré generuje IS PEP, a sú poukazované priamo na zberný účet prevádzkovateľa služby E-kolok.
- **Platba prostredníctvom akreditovaného platcu cez ÚPVS** – platby prostredníctvom akreditovaného platcu sú realizované na základe údajov platobného príkazu, ktoré generuje IS PEP, a sú poukazované priamo na zberný účet prevádzkovateľa služby E-kolok.
- **Platba prostredníctvom IOM pri podaní** – IOM odvádza prijaté platby na zberný účet prevádzkovateľa služby E-kolok na základe rozúčtovania hromadných platieb poskytnutých z ÚPVS. V prípade, že poplatník nezaplatí na mieste IOM, ale zrealizuje bankový prevod na základe poskytnutého platobného príkazu, platí popis pre bankový prevod.

4.3.2 Aplikačná a dátová architektúra

Architektúra služby E-kolok pozostáva z vyššie spomínaných komponentov. Predmetom tejto štúdie uskutočniteľnosti je IS PEP (v nižšej schéme znázornený bledomodrou farbou) ako jeden z komponentov služby E-kolok, pričom architektúra v schéme nižšie zobrazuje aj nadväznosti na iné IS (Front-office modul služby E-kolok, ÚPVS, ISVS, IS prevádzkovateľa služby E-kolok).

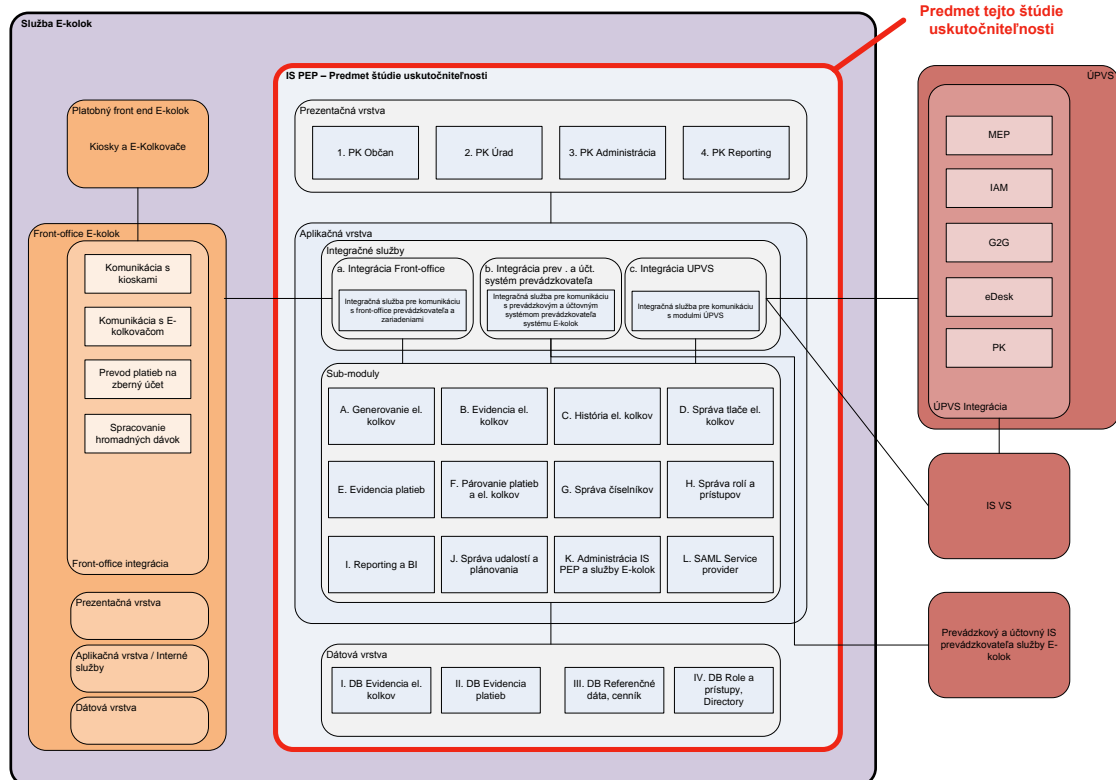


Schéma 6: Aplikačná, dátová a prezentačná architektúra IS PEP, jej osadenie do služby E-kolok a integrácie na ÚPVS a IS VS

4.3.2.1 Komponenty architektúry IS PEP

Komponenty IS PEP sú z architektonického hľadiska rozdelené na:

- Aplikačnú vrstvu – interné sub-moduly
- Aplikačnú vrstvu – integračné služby
- Prezentačnú vrstvu
- Dátovú vrstvu

Komponenty vychádzajú zo služieb definovaných v časti 5 Definícia služieb.

Integračné služby umožňujú priame napojenie IS PEP na front-office modul a platobný front end služby E-kolok (**a. Integrácia Front-office** pre integráciu s koncovými zariadeniami), a tiež na moduly systému ÚPVS (**c. Integrácia ÚPVS**). Služba slúži k zaisteniu odovzdávania správ a dát nevyhnutných pre vykonanie transakcií od koncových zariadení a on-line požiadaviek. IS PEP bude tiež integrovaný na prevádzkový a účtovný systém prevádzkovateľa systému, kde sa bude viesť účtovníctvo o evidovaných a zaplatených poplatkoch (**b. Integrácia prev. a účt. systém prevádzkovateľa**).

Jednotlivé sub-moduly IS PEP slúžia predovšetkým na vlastnú evidenciu elektronických kolkov a platieb a na administráciu IS PEP, ako aj služby E-kolok ako celku. Jedná sa o sub-moduly:

- A. Generovanie el. kolkov** – sub-modul slúži na vytvorenie ID el. kolku na základe požiadavky z platobného front end-u služby E-kolok alebo z prostredia ÚPVS. Slúži k evidencii požiadaviek na vytvorenie zápisu elektronického kolku v databáze s prislúchajúcimi údajmi, ako napríklad variabilný symbol, typ služby, suma, dátum, úrad, a pod.

- B. Evidencia el. kolkov** – sub-modul spravuje celú evidenciu el. kolkov. Eviduje el. kolok a jeho použitie a iné stavy, ktoré môže nadobudnúť. Elektronický kolok má niekoľko stavov – vygenerovaný, zaplatený, použitý, stornovaný, refundovaný. Evidencia poskytuje informácie ďalším sub-modulom a užívateľským rozhraniam, napríklad pre potreby zmeny stavu el. kolku, overenia platnosti el. kolku alebo overenia použitia el. kolku.
- C. História el. kolkov** – sub-modul spravuje historickú evidenciu el. kolkov. Jeho pridanou hodnotou je optimalizácia výkonu primárnej evidencie el. kolkov, nakoľko uzatvorené el. kolky z primárnej evidencie sa presúvajú do tohto sub-modulu.
- D. Správa tlače a prezentácie el. kolkov** – sub-modul zabezpečuje bezpečnú tlač el. kolku, teda transformáciu el. kolku z dátovej do prezentačnej podoby. Sub-modul vygeneruje unikátny QR kód elektronického kolku s možnosťou jeho tlače na koncových zariadeniach platobného front end-u služby E-kolok alebo jeho prezentácie vo forme elektronického dokumentu (zaslaného napríklad do ÚPVS).
- E. Evidencia platieb** – sub-modul slúži na evidenciu všetkých prijatých platieb. Eviduje prijaté platby podľa platobného kanála, momentu splatnosti (zaplatená okamžite na kiosku, platená na základe výzvy bankovým prevodom, a pod.), prípadne ďalších parametrov.
- F. Párovanie platieb a el. kolkov** – slúži na vykonanie párovania platieb za elektronické kolky, ktoré sú platené spätne – napríklad pri podaní cez ÚPVS a platbe prostredníctvom akreditovaného platcu alebo pri platbe na výzvu prostredníctvom bankového prevodu. Služba vykonáva automatické párovanie prijatých platieb na vygenerované elektronické kolky prostredníctvom variabilných symbolov. V prípade, že automatické párovanie platieb zlyhá, sub-modul generuje chybový list nespárovaných platieb, ktoré je potrebné následne manuálne párovať.
- G. Správa číselníkov** – sub-modul spravuje číselníky, katalógy, metaúdaje a biznis pravidlá, ktoré bude využívať IS PEP a služba E-kolok. Tento sub-modul bude tiež zodpovedný za synchronizáciu číselníkov s Centrálnym metainformačným systémom verejnej správy.
- H. Správa rolí a prístupov a L. SAML Service provider** – sub-modul umožňuje definíciu a správu prístupov a rolí pre občanov (cez ÚPVS), úradníkov (cez ÚPVS), prevádzkovateľa (cez LDAP) a pracovníkov pre kontrolu evidencie a reportov (cez LDAP/ÚPVS).
- I. Reporting a BI** – sub-modul umožňuje prístup k preddefinovaným a vlastným reportom nad databázou elektronických kolkov.
- J. Správa udalostí a plánovania** – sub-modul slúži na zaistenie plánovaných úloh, ako napríklad kontrolu expirácie elektronického kolku (napríklad pri elektronickom kolku, ktorý je vytvorený a splatný spätne (napríklad bankovým prevodom)), ak nie je zaplatený v definovanom čase.
- K. Administrácia IS PEP a služby E-kolok** – sub-modul zabezpečuje služby pre celkovú správu IS PEP a služby E-kolok. Umožňuje správu globálnych nastavení a správu komunikácie IS PEP s ostatnými komponentmi služby E-kolok a s inými informačnými systémami.

Prezentačná vrstva umožňuje koncovým používateľom interakciu so systémom. Pozostáva z týchto prístupových komponentov:

- 1. PK Občan** – umožňuje kontrolu stavu elektronického kolku pre občanov

2. **PK Úrad** – prístupový komponent pre úradníkov pre potreby overenia platnosti a zneplatnenie elektronického kolku, alebo pre potreby vyžiadania údajov do platobného príkazu
3. **PK Administrácia** – prístupový komponent pre prevádzkovateľa pre potreby správy IS PEP
4. **PK Reporting** – prístupový komponent pre užívateľa vykonávajúceho kontrolné funkcie a analýzy. Služi na prístup k reportingovej časti IS PEP.

Dátová vrstva pozostáva z jednotlivých databáz:

- I. **DB Evidencia el. kolkov** – databáza pre evidenciu kompletných informácií o všetkých elektronických kolkoch (ID el. kolku, variabilný symbol, typ služby, suma, dátum, úrad, stav el. kolku a pod.)
- II. **DB Evidencia platieb** – databáza pre evidenciu kompletných informácií o všetkých prijatých platiach (typ platby, suma, platobný kanál, dátum, spárovanie s el. kolkom, a pod.)
- III. **DB Referenčné dáta, cenník** – databáza pre evidenciu všetkých referenčných dát (napríklad číselník úradov, katalóg služieb a cenník poplatkov, číselník koncových zariadení platobného front end-u, iné metaúdaje a pod.)
- IV. **DB Role a prístupy, Directory** – databáza pre evidenciu všetkých rolí a prístupov do IS PEP

Jednotlivé služby IS PEP sú bližšie popísané v časti 5 Definícia služieb.

4.3.2.2 Integrácie IS PEP na iné systémy

Infraštruktúra IS PEP bude integrovaná na:

- Spoločné moduly Ústredného portálu verejnej správy pre potreby platby v prípade online podania prostredníctvom ÚPVS
- Front-office modul služby E-kolok pre potreby platby v prípade offline podania prostredníctvom priehradky úradu
- Prevádzkový a účtovný IS prevádzkovateľa služby E-kolok pre potreby účtovania o správnych a súdnych poplatkoch na strane dodávateľa
- IS VPS – IS PEP nebude integrovaný na IS VPS na transakčnej úrovni, t.j. nebude vykonávať priame zúčtovanie správnych a súdnych poplatkov na transakčnej báze v IS VPS
- Informačné systémy verejnej správy (agendové systémy) – v prípade potreby alebo požiadavky úradu na integráciu agendového systému na službu E-kolok

V rámci IS PEP budú vytvorené číselníky a registre, ktoré sú potrebné napríklad pre funkcionality evidencie poplatkov a služieb, autentifikácie a správy rolí. V prípade, že číselníky, ktoré bude IS PEP potrebovať, budú dostupné z iných systémov (napríklad ÚPVS alebo Centrálne metainformačný systém verejnej správy) a bude ich môcť IS PEP využiť, bude synchronizovať svoje číselníky s týmito systémami.

4.3.2.3 Spôsob integrácie IS PEP na ÚPVS

IS PEP bude integrovaný na spoločné moduly ÚPVS na týchto úrovniach:

IS PEP bude integrovaný na spoločné moduly ÚPVS prostredníctvom integračného komponentu, ktorý sprostredkúva služby iných modulov ÚPVS modulu MDURZ a služby MDURZ iným modulom ÚPVS a systémom mimo ÚPVS.

Integrácia s modulom MEP:

- registrácia a generovanie platobného predpisu
- zasielanie zaručenej informácie o úhrade

Komunikáciu s modulom MEP bude prebiehať prostredníctvom univerzálneho rozhrania ÚPVS (UIR) vo formáte SKTalk správ. Formát SKTalk správy, ako aj volanie UIR sú štandardizované. Pre účely komunikácie s modulom MEP sú v ÚPVS definované špecializované triedy SKTalk správ a k nim príslušný obsah a formát tela SKTalk správy:

MEP_PodkladPrePlatobnyPredpis_1_0

Správa slúži ako žiadosť o začatie platobného konania. Správa obsahuje identifikátory podania, služby poskytovateľa a podklady pre vytvorenie platobného príkazu.

MEP_KopiaPlatobnehoPredpisu_1_0

Správa slúži ako potvrdenie spracovania žiadosti o začatie platobného konania. Správa obsahuje informácie platobného príkazu vytvoreného na základe prijatých podkladov, ako aj informáciu o úspešnosti spracovania prijatého podkladu.

MEP_PrijatiePlatby_1_0

Správa slúži na oznámenie o prijatí platby poskytovateľovi. Správa obsahuje identifikátor dávky v ktorej prišlo oznámenie, identifikátor podania, informáciu o stave úhrady podania, ako aj jednotlivé úhrady zaznamenané k danému podaniu. Správu o prijatí platby odosiela systém MEP nasledujúci deň po prijatí platby, alebo v prípade ak vypršala lehota na zaplatenie a podanie je stále neuhradené.

MEP_PotvrdeniePrijatiaPlatby_1_0

Správa slúži na potvrdenia prijatia oznamu o prijatí platby. Správa obsahuje identifikátor dávky v ktorej prišlo oznámenie, identifikátor podania a výsledok spracovania oznamu o prijatí platby.

Zasielanie zaručenej informácie o úhrade bude zabezpečené samostatným rozhraním UPVS. Realizácia tohto rozhrania je v ÚPVS v štádiu analýzy.

Integrácia s modulom IAM:

- zabezpečenie prístupu služieb systému IS PEP voči ÚPVS

Pre volanie služieb ÚPVS musí byť volajúci systém autentifikovaný a autorizovaný. Túto funkcionality zabezpečuje modul IAM prostredníctvom vydávania SAML tokenov, ktoré sa následne použijú pre volanie WS. V prípade identifikácie IS pre účely volania WS ÚPVS je možné použiť autentifikáciu založenú na technickom certifikáte.

STS

Služba poskytujúca SAML token pre service providera.

V prípade potreby získavania informácií o identitách – doručovanie do eDesk schránok, prípadne ďalšie informácie, poskytuje IAM službu *GetIdentityService*.

GetIdentityService

Metóda webovej služby, ktorá poskytuje údaje o identite zaregistrovanej v ÚPVS IAM. Metóda načíta údaje uložené v repozitári identít IAM. Vyžaduje sa autentifikovaný používateľ, s oprávnením volať túto metódu (musí mať pridelenú rolu R_UPVS_IAM_SVC_GETIDENTITY). Autentifikácia a autorizácia je riešená frameworkom WS-Security (s použitím SAML tokenu).

Integrácia s modulom G2G:

- napojenie IS PEP na orchestračnú platformu BPM

ÚPVS poskytuje svoje integračné služby hlavne prostredníctvom univerzálneho rozhrania pre príjem SKTalk správ, ktoré sú následne v ÚPVS spracované v závislosti na triede poslanej SKTalk správy.

SKTalk3Receive

Služba pre príjem asynchrónnych SKTalk správ od ISVS s autentifikáciou SAML tokenom (WS-Security).

Integrácia s modulom eDesk:

- napojenie IS PEP na elektronické schránky

EKR

Pre prístup k vlastnej eDesk schránke je k dispozícii služba EKR. Pomocou tejto služby je možné čítať správy zo schránky a manipulovať so správou v rámci modulu eDesk.

Integrácia s modulom PK:

- napojenie IS PEP na prístupový komponent ÚPVS

Prístupový komponent umožňuje správu informačného obsahu aj z externého ISVS. Pre tento účel boli definované špeciálne triedy SKTalk správ. Prijaté požiadavky na zmenu informačného obsahu sú ďalej spracovávané definovaným procesom (schvaľovanie redakčnou radou atď.)

PK_IMPORT_CONTENT

Služba zabezpečí bezpečný a overený zápis poskytnutého obsahu z externých informačných zdrojov (napr. ISVS), alebo redakčnou radou ÚPVS, ktorý môže byť následne poskytnutý návštevníkom ÚPVS.

PK_SAVE_EGOV_SERVICE_INFO

Služba zabezpečí bezpečný a overený zápis údajov o službách eGov a ich napojenie na životné situácie (zaradenie služby eGov do stromu životných situácií).

PK_CHANGE_CONTENT_STATUS

- Služba zabezpečí bezpečný a overený zápis stavu informačného obsahu, ktorý bol zapísaný službou Zápis poskytnutého informačného obsahu. Príklad stavov informačného obsahu: editovaný, skontrolovaný, publikovaný, archivovaný a iné.

4.3.2.4 Integrácia s front-office modulom služby E-kolok

IS PEP bude integrovaný na platobný front end služby E-kolok prostredníctvom služby Integračná služba pre komunikáciu s front-office prevádzkovateľa a zariadeniami.

Služba sprostredkováva odpovede na prichádzajúce požiadavky z platobného front end-u a predáva informácie na platobný front end. Tvorí integračné rozhranie, ktoré sprostredkováva platobnému front end-u ostatné služby zo systému IS PEP. Táto služba tiež predáva požiadavky koncových zariadení na služby systému IS PEP (napr. generovanie ID z kiosku).

4.3.2.5 Integrácia na prevádzkový a účtovný IS prevádzkovateľa služby E-kolok

IS PEP bude integrovaný na prevádzkový a účtovný IS prevádzkovateľa služby E-kolok prostredníctvom služby Integrovaná služba pre komunikáciu s prevádzkovým a účtovným systémom prevádzkovateľa služby E-kolok.

Služba zasiela informácie o evidovaných elektronických kolkoch a prijatých platbách prevádzkovému a účtovnému systému prevádzkovateľa služby E-kolok pre potreby účtovania o elektronických kolkoch.

4.3.2.6 Integrácia na IS VPS

IS PEP bude vytvárať podklady pre účtovné záznamy pre účtovnú knihu účtovného IS prevádzkovateľa služby E-kolok ako celku, ktoré následne bude táto služba poskytovať VPS. IS PEP však nebude vytvárať účtovné záznamy na transakčnej úrovni do hlavnej knihy VPS alebo inej definovanej hlavne knihy okrem účtovnej knihy účtovného IS prevádzkovateľa služby E-kolok. Podklady budú vytvárané na úrovni detailnej analytickej evidencie.

4.3.2.7 Integrácia na IS VS (agendové systémy)

IS PEP nebude primárne vyžadovať integráciu na agendové systémy. Pre potreby elektronických služieb verejnej správy a súvisiacich elektronických platieb poplatkov bude jedinou integračnou platformou pre agendové systémy portál ÚPVS. IS PEP sa bude integrovať na agendový systém len v prípade požiadavky na takúto integráciu zo strany orgánu verejnej správy.

4.3.3 Infraštruktúra

Technická infraštruktúra IS PEP pozostáva predovšetkým z týchto navrhovaných komponentov:

- Load balancer
- Aplikačný server
- Databázový server
- Storage
- Back-up appliance
- Firewall
- Switches
- Príslušenstvo

Technická infraštruktúra počíta s hardvérom pre predprodukčné, testovacie, vývojové a produkčné prostredie a s primárnou a záložnou lokalitou.

Rámcový návrh infraštruktúry IS PEP je zobrazený v schéme nižšie:

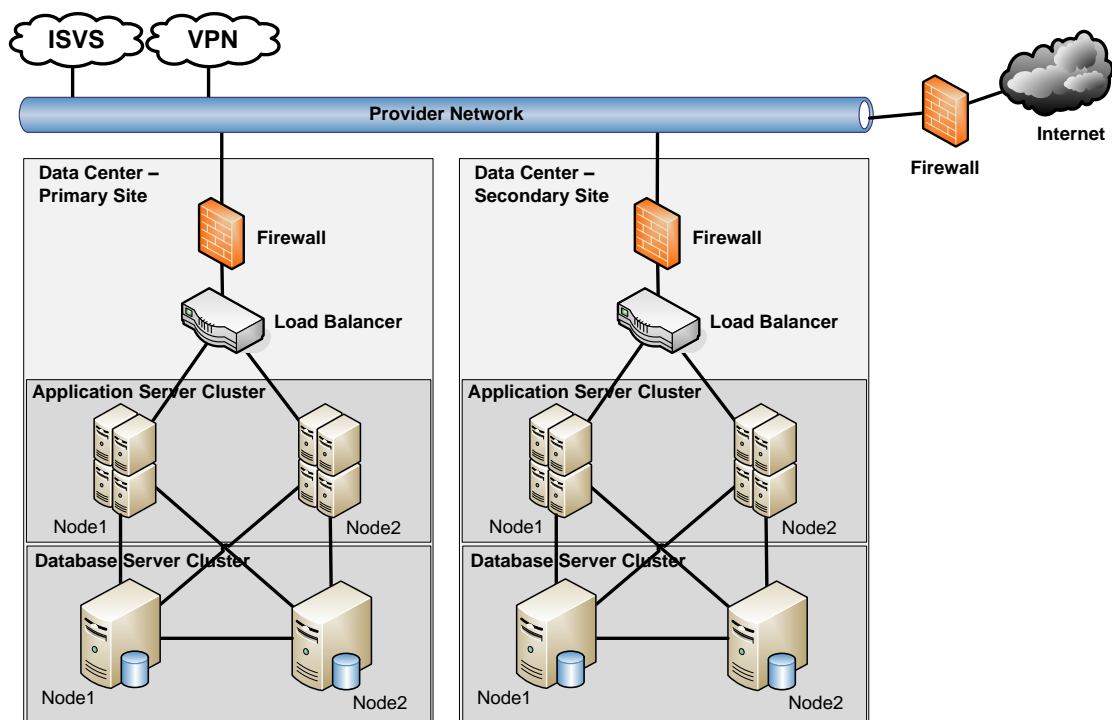


Schéma 7: Návrh infraštruktúry IS PEP

4.3.4 Výhľadový cieľový stav

Táto štúdia uskutočniteľnosti opisuje vývoj a implementáciu IS PEP ako súčasť celkovej služby E-kolok pre rozsah nasadenia, ktorý je predmetom tejto štúdie uskutočniteľnosti. Funkcionality IS PEP a služby E-kolok, ktoré sú tu opísané, sú navrhnuté pre tento rozsah nasadenia. V tejto časti sú opísané výhľadové možnosti rozšírenia funkcionalít IS PEP a služby E-kolok pre ilustráciu možného širšieho budúceho využitia systému. Štúdia uskutočniteľnosti však nerieši časový harmonogram ani realizovateľnosť tohto rozšírenia.

Služba E-kolok môže byť výhľadovo plnohodnotný systém pre platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov a pre evidenciu poskytovaných služieb štátnej správy. Výhľadovo môže byť elektronický kolok okrem evidencie platby párovaný aj na konkrétne podanie, resp. žiadosť o službu orgánu štátnej správy. Tým sa elektronický kolok využije ako obdoba kolkovej známky, ktorá sa v súčasnosti môže ako potvrdenie o zaplatení lepiť na žiadosť alebo výstup žiadosti (v závislosti od typu agendy), a poskytne viac evidenčných informácií ako súčasná kolková známka, nakoľko s evidenciou elektronických kolkov sú spojené detailnejšie informácie, vrátane potvrdenia, že poplatok je zaplatený. Rovnakým spôsobom bude môcť byť v budúcnosti využitý elektronický kolok, ktorý bude vytlačený na papierovom alebo elektronickom dokumente predstavujúcom žiadosť alebo výstup žiadosti. Takýmto spôsobom sa uzavrie medzera medzi evidenciou platieb a evidenciou poskytnutých služieb, kedy konkrétna dohľadateľná platba je spárovaná s konkrétnou žiadosťou alebo výstupom žiadosti.

Elektronický kolok plní predovšetkým funkciu generického potvrdenia o zaplatení za určitý typ služby, prostredníctvom ktorého je možné evidovať platby poplatkov, typy služieb, a množstvo úkonov poskytnutých jednotlivými úradmi a pod. Výhľadovo sa funkcia elektronického kolku môže rozšíriť z generického potvrdenia o zaplatení za určitý typ služby na potvrdenie o zaplatení za konkrétne podanie, resp. žiadosť.

Nakoľko elektronický kolok ako potvrdenie platby bude prítomný na papierovom alebo elektronickom dokumente, je možné vykonať audit a kontrolu poskytnutých služieb a ich zaplatenia a vytvára sa tlak na zvýšenie výberu správnych a súdnych poplatkov, nakoľko sa významným spôsobom znižuje riziko únikov spôsobené poskytovaním služieb štátnej správy bez zaplatenia poplatkov.

Výhľadovo môžu byť tiež doplnené ďalšie platobné kanály, prostredníctvom ktorých bude možné platiť správne a súdny poplatky, napríklad mobilné platby.

IS PEP je navrhnutý ako systém zabezpečujúci evidenciu správnych a súdnych poplatkov vybraných orgánmi štátnej správy a nerieši poplatky platené samosprávam a pri prenesenom výkone štátnej správy, nakoľko táto oblasť nespadá do zadania projektu. Funkcionality a architektúra IS PEP sú však navrhnuté tak, že systém môže byť v budúcnosti rozšírený aj na tieto poplatky, štúdia však túto agendu nerieši ani nestanovuje možný harmonogram rozšírenia o túto agendu. Z hľadiska možného rozšírenia by bolo nevyhnutné vykonať detailnú procesnú analýzu a analýzu legislatívnych dopadov, ktorá v rámci návrhu IS PEP a služby E-kolok nebola predmetom zadania projektu. Rovnako by bolo nevyhnutné vykonať analýzu a návrh funkčného a technického riešenia rozšírenia systému o agendu samosprávnych a ďalších poplatkov, predovšetkým v súvislosti so správou užívateľov, správou účtov zapojených orgánov, možností číselníkov variabilných symbolov a peňažnými prevodmi medzi prevádzkovateľom služby E-kolok a prijímateľom platby.

5 Definícia služieb

Nasledujúci zoznam predstavuje zoznam elektronických služieb poskytovaných systémom IS PEP. Detailný popis služieb je uvedený v prílohe tejto štúdie uskutočniteľnosti.

Zoznam IS služieb:

- 1) Kontrola stavu el. kolku pre občanov
- 2) Kontrola a zmena stavu el. kolku pre úradníkov
- 3) Správa systému pre prevádzkovateľa
- 4) Prístup k evidencii a štatistike
- 5) Generovanie ID kolku
- 6) Vrátenie ceny el. kolku podľa typu služby
- 7) Vrátenie el. kolku vo forme pre tlač
- 8) Vrátenie el. kolku vo forme platobného príkazu
- 9) Integrovaná služba pre komunikáciu s modulmi ÚPVS
- 10) Integrovaná služba pre komunikáciu s front-office prevádzkovateľa a zariadeniami
- 11) Integrovaná služba pre komunikáciu s prevádzkovým a účtovným systémom prevádzkovateľa služby E-kolok
- 12) Vrátenie/kontrola stavu el. kolku
- 13) Zmena stavu el. kolku
- 14) Zadanie platby a automatické párovanie
- 15) Generovanie chybového listu
- 16) Vrátenie výpisu číselníka
- 17) Vrátenie položky číselníka
- 18) Zadanie položky číselníka
- 19) Zrušenie položky číselníka
- 20) Vytvorenie profilu užívateľa z ÚPVS
- 21) Zmena profilu užívateľa (a zrušenie)
- 22) Autorizácia technického používateľa
- 23) Overenie rolí používateľa podľa profilu (login z ÚPVS)
- 24) Služba reportovania a BI
- 25) Generovanie podkladov pre účtovanie správnych a súdnych poplatkov vo VPS
- 26) SAML Service provider
- 27) Správa administrátorských prístupov
- 28) Služba správy udalostí a plánovania
- 29) Služba pre správu hotovosti a platieb
- 30) Služba pre softvérové pokladnice
- 31) Služba pre komunikáciu s kioskami v offline režime a v špeciálnych sieťach

6 Uskutočiteľnosť a náklady

6.1 Dopady na technické a softvérové vybavenie

Riešenie IS PEP si bude okrem samotného vývoja systému vyžadovať zabezpečenie hardvérových a softvérových prostriedkov na zabezpečenie fungovania. IS PEP ako jadro celého systému musí byť prevádzkované v režime 24/7 365 dní v roku, preto si vyžaduje riešenie postavené na dvoch paralelných lokalitách systémov:

- Primárna lokalita – primárny produkčný systém, na ktorom bude IS PEP v plnej prevádzke
- Záložná lokalita – geograficky oddelená lokalita, kde sa bude nachádzať zrkadlový back-up systému a odkiaľ bude v prípade výpadku primárnej lokality systém prevádzkovaný

Z hľadiska vybavenosti budú obidve lokality vybavené identickým technickým a systémovým vybavením, ktoré bude pozostávať predovšetkým z aplikačných a databázových serverov, úložísk, firewallu, príslušenstva a prístupu do siete.

Z hľadiska služby E-kolok ako celku budú musieť byť úrady vybavené technickými prostriedkami platobného front end-u (kiosk, E-kolkovač) a prístupom do užívateľských rozhraní služby E-kolok.

6.2 Dopady na úradníka

Z pohľadu úradníka má zavedenie služby E-kolok ako celku dopad na proces vybavovania agendy poplatníka. Predpokladá sa, že zavedením služby E-kolok nedôjde k zvýšeniu záťaže úradníka, ani k predĺženiu času vybavenia agendy. V prípade nasadenia kiosku na úrad odpadnú úradníkovi činnosti spojené s platbou (manipulácia s hotovosťou, vydávanie hotovosti, evidovanie hotovosti) a namiesto týchto činností mu pribudne činnosť overenia platnosti, resp. pravosti potvrdenia z kiosku cez užívateľské rozhranie služby E-kolok (tak, ako sa dnes overenie platnosti vykonáva napríklad v prípade pracovísk PZ SR, kde sa dnes využívajú kiosky).

V prípade nasadenia E-kolkovača úradníkovi neodpadnú činnosti spojené s platbou, avšak predpokladá sa ich zjednodušenie. Odpadne činnosť manuálnej evidencie platby (manuálne vypisovanie pokladničných dokladov) a namiesto toho pri platbe vykoná úradník evidenciu a registráciu platby prostredníctvom E-kolkovača. Táto operácia však bude rádo vo rýchlejšia ako manuálna evidencia hotovostnej platby. Umožnenie platby platobnou kartou zníži počet hotovostných operácií.

6.3 Dopady na občana

Z pohľadu občana má zavedenie služby E-kolok ako celku pozitívny dopad z hľadiska komfortu platby. V porovnaní so súčasným stavom sa rozšíria možnosti platiť správne a súdne poplatky priamo na mieste úradu na rozdiel od potreby nákupu kolkových známok v pobočkovej sieti Slovenskej pošty a zvýši sa počet platobných kanálov zavedením bezhotovostných platieb.

6.4 Dopady na bezpečnosť

V rámci implementácie projektu je potrebné vypracovať bezpečnostný projekt pre potreby informačnej bezpečnosti služby E-kolok a pre potreby vytvorenia kontrolných mechanizmov v procesoch platenia a evidencie správnych a súdnych poplatkov.

6.5 Dopady na iné projekty OPIS

Implementácia IS PEP, ako aj implementácia služby E-kolok ako celku má dopad na zavádzanie elektronických služieb jednotlivých úradov štátnej správy, správy súdov a prokuratúry, nakoľko agendové systémy úradov budú pre potreby platby a evidencie správnych a súdnych poplatkov využívať IS PEP. Primárnym integračným miestom pre agendové systémy však ostáva ÚPVS, na ktorý sa budú agendové systémy integrovať a IS PEP bude integrovaný na ÚPVS.

Samotný IS PEP nerieši len platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov pri elektronickom podaní, ale aj pri priehradkovom podaní, a pre tieto priehradkové platby nie je závislý na spustení ÚPVS.

Dokončenie iných OPIS projektov nie je závislé na implementácii IS PEP.

6.6 Iné dopady

Medzi ďalšie dopady implementácie IS PEP, ako aj služby E-kolok ako celku patria predovšetkým:

- Organizačné dopady na strane prevádzkovateľa systému – prevádzkovateľ bude musieť zabezpečiť prevádzku systému v rámci svojej organizácie a procesov, avšak systém musí byť samostatne identifikovateľný a oddeliteľný pre potreby možnej zmeny prevádzkovateľa v budúcnosti
- Organizačné dopady na strane MF SR – zmena systému platenia správnych a súdnych poplatkov si vyžiada zmeny súvisiace s výkazníctvom a účtovníctvom správnych a súdnych poplatkov, a tiež zmeny súvisiace s procesmi analýz dát zo služby E-kolok
- Organizačné dopady na strane zapojených úradov – úrady musia umožniť inštaláciu zariadení platobného front end-u vo svojich priestoroch a umožniť prevádzkovateľovi systému zaškoliť personál úradu na prácu zo službou E-kolok
- Zrušenie kolkových známk – nakoľko služba E-kolok bude nasadzovaná v etapách, je nevyhnutné v prechodnom období ponechať predaj a platnosť kolkových známk. Z hľadiska postupného zapájania úradov do služby E-kolok je potrebné priebežne vyhodnocovať potrebu dotlače nových kolkových známk.

6.7 Marketingové požiadavky projektu

V rámci implementácie projektu je potrebné zabezpečiť marketingovú komunikáciu a informovanie verejnosti o funkciách služby E-kolok, o jej prínosoch a výhodách pre poplatníka a o fungovaní a spôsobe platenia správnych a súdnych poplatkov v tomto systéme. Dostatočná marketingová prezentácia a informovanie je nevyhnutné pre zabezpečenia pozitívneho vnímania a prijatia systému verejnosťou.

6.8 Ekonomická analýza

Ekonomická analýza a návratnosť investície do vybudovania a prevádzky IS PEP bola vykonaná vzhľadom na celú službu E-kolok, nakoľko IS PEP je len jednou jeho súčasťou, avšak z hľadiska posúdenia návratnosti investície je potrebné sa pozerať na náklady a prínosy komplexnej služby zabezpečenia systému platenia a evidencie správnych a súdnych poplatkov, teda celej služby E-kolok, a tieto porovnať s existujúcimi nákladmi na výber správnych a súdnych poplatkov.

V rámci ekonomickej analýzy boli teda vyčíslené kvantifikovateľné náklady súčasného spôsobu výberu správnych a súdnych poplatkov, a tieto boli porovnané s odhadovanými investičnými a prevádzkovými nákladmi služby E-kolok. Okrem týchto kvantifikovateľných nákladov boli v rámci ekonomickej analýzy odhadnuté aj priamo nekvantifikovateľné náklady a prínosy.

6.8.1 Náklady súčasného riešenia

Východiskovou úrovňou nákladov sú súčasné náklady na zabezpečenie systému tlače, distribúcie a predaja kolkových známok, prevádzkové náklady na prevádzku kolkomatov a kioskov, ostatné náklady súvisiace s výberom správnych a súdnych poplatkov inými platobnými kanálmi (napríklad hotovosť) a odhadované výpadky príjmu zo správnych a súdnych poplatkov spôsobené falšovaním kolkových známok.

Odmena za distribúciu kolkových známok je provízia Slovenskej pošty, ktorú MF SR platí za zabezpečenie distribúcie a predaja kolkových známok. Táto suma predstavuje 5% z tržieb za predané kolkové známky, odmenu za výmenu poškodených a vrátených kolkových známok a odmenu za odobraté kolkové známky správnymi orgánmi. Z finančných údajov dostupných z MF SR sa priemerné ročné náklady na tlač a distribúciu kolkových známok za roky 2007 až 2013 (odhad) pohybujú na úrovni 5,3 mil. EUR.

Podľa ďalších dostupných údajov, ktoré poskytlo pre potreby tejto štúdie uskutočniteľnosti MF SR, sú náklady na prevádzku tzv. kolkomatov, prevádzkovaných na Úradoch geodézie, kartografie a katastra a tzv. kioskov poplatkov prevádzkovaných na pracoviskách PZ SR vyčíslené nasledovne:

	v EUR	Kolkomaty	Kiosky
Počet kusov		46	60
Servisné náklady na 1 kus/rok		31,609	1,192
Prevádzkové náklady na 1 kus/rok		1,264	110
Celkové prevádzkové náklady na 1 kus/rok		32,872	1,302
Celkové prevádzkové náklady riešenia za rok		1,512,125	78,118

Tabuľka 3: Prehľad ročných prevádzkových nákladov kolkomatov a kioskov

Okrem nákladov externých subjektov vyčíslených vyššie sú so súčasným systémom platenia správnych a súdnych poplatkov spojené aj náklady ostatných existujúcich platobných kanálov (hotovosť, poštový poukaz, bankový prevod) a náklady back-office procesov. Tieto náklady nie je možné presne kvantifikovať vzhľadom na nedostupnosť detailných dát o platbách správnych a súdnych poplatkov týmito platobnými kanálmi na jednotlivých miestach správnych orgánov a vzhľadom na značnú mieru decentralizácie, a s tým spojenou rôznou mierou pokrytia miest správnych orgánov týmito platobnými kanálmi. Tieto dodatočné náklady sú odhadnuté konzervatívnym expertným odhadom na 2 % zo správnych a súdnych poplatkov vybraných týmito ostatnými platobnými kanálmi. Na základe údajov dostupných z MF SR bol priemerný ročný výber poplatkov týmito platobnými kanálmi za roky 2007 – 2012 vo výške 66 mil. EUR. Odhadovaný ročný náklad na tieto platobné kanály je teda vyčíslený vo výške 1.3 mil. EUR.

Ďalším nákladom je únik na poplatkoch spôsobený falšovaním kolkových známok. Neexistujú detailné analýzy venujúce sa množstvu falošných kolkových známok v obeh, avšak na základe medializovaných prípadov sa dá odhadovať rozsah falšovania. Na základe zdokumentovaného prípadu z roku 2009 polícia odhalila skupinu falšovateľov kolkových známok, ktorí za dva roky uviedli do obehu falošné kolkové známky za 1.2 mil. EUR (t.j. 0.6 mil. EUR ročne). Falošné známky sa dostávajú do obehu buď priamo ich predajom alebo zaplatením poplatku falošnou kolkovou známkou a následným stiahnutím žiadosti a požadovaním vrátenia poplatku. Vo vyššie spomínanom prípade obvinení v roku 2007 podali viacero fiktívnych žalôb na súde, pričom na zaplatenie súdneho poplatku využili falošné kolkky. Keďže žaloby boli fiktívne, obvinení zobrali žaloby späť a požiadali súd o vrátenie zaplateného súdneho poplatku. Odhad objemu falošných kolkových známok potvrdzujú aj údaje z MF SR, ktoré napríklad pre roky 2006-2007 odhadlo výšku falošných kolkových známok v objeme 1.2 mil. EUR⁶.

Zhrnutie existujúcich nákladov na prevádzku súčasného systému výberu správnych a súdnych poplatkov:

Náklad	mil. EUR
Náklady na tlač a distribúciu kolkových známok	5.3
Celkové prevádzkové náklady na kolkomaty	1.5
Celkové prevádzkové náklady na kiosky	0.1
Ostatné kvantifikovateľné náklady	1.3
Odhad únikov z falšovania kolkových známok	0.6
SPOLU	8.9

Tabuľka 4: Zhrnutie kvantifikovateľných ročných nákladov na existujúci systém výberu správnych a súdnych poplatkov

Z vyčíslenia nákladov uvedeného vyššie teda vyplýva, že ročné prevádzkové náklady služby zabezpečenia prevádzky systému elektronických kolkov na základe dostupných kvantifikovateľných nákladov súčasného systému sú **8.9 mil. EUR**.

6.8.2 Cena riešenia IS PEP

Náklady na vývoj, implementáciu a prevádzku systému boli vyčíslené použitím metodiky use-case points⁷ na základe definovaného počtu a komplexity IT služieb systému. Podporné aktivity obsahujú náklady súvisiace s podporou projektového riadenia, finančného riadenia ako aj činnosti publicity a informovanosti o projekte. Tieto náklady predstavujú 6.9 % z celkovej ceny riešenia. Prevádzkové náklady sa odhadujú na 9.6 % z ceny riešenia a obsahujú náklady na softvérové licencie, prevádzku a údržbu hardvéru, telekomunikačné náklady, osobné náklady, náklady na rozvoj a ostatné prevádzkové náklady. Cena riešenia IS PEP je odhadnutá na **5.3 mil. EUR** a prevádzkové náklady IS PEP predstavujú **0.5 mil. EUR ročne**.

Prehľad celkovej ceny riešenia (investičných nákladov) IS PEP je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

⁶ Odhad objemu falošných kolkových známok poskytnutý Ministerstvom financií SR za roky 2006-2007

⁷ <http://csse.usc.edu/tools/COCOMOSuite.php>

Náklad	tis. EUR
Analýza	160
Dizajn	641
Implementácia a testovanie	2,031
Nasadenie a školenia	482
Obstaranie HW	600
Obstaranie SW	1,000
Podporné aktivity	363
SPOLU	5,277

Tabuľka 5: Cena riešenia IS PEP

Náklady na analýzu a dizajn obsahujú činnosti spojené s analýzou požiadaviek, rámcovým návrhom riešenia a jeho funkcionalít, s detailnou funkčnou špecifikáciou IS PEP a návrhom procesov.

Náklady na implementáciu zahŕňajú vývoj systému, jeho komponentov a služieb. Testovanie obsahuje prípravné aktivity spojené s testovaním systému, testovanie jednotlivých komponentov a funkcionalít a integračné a záťažové testy. Identifikujú a odstraňujú sa chyby a overuje sa splnenie požiadaviek na systém.

Nasadenie je zamerané na činnosti uvedenia riešenia do produkčnej prevádzky. Zahŕňa spustenie funkčnosti systému a jeho služieb, zostaví sa plán nasadenia, vykonáva akceptačné testovanie vzhľadom na definované požiadavky, ako aj pilotné alfa a beta testovanie. Zároveň budú vykonané školenia používateľov a školenia administrátorov riešenia.

6.8.3 Cost-benefit analýza a návratnosť projektu

Pre potreby vykonania cost-benefit analýzy a posúdenia návratnosti projektu je potrebné analyzovať IS PEP v širšom kontexte služby E-kolok ako celku. Preto je potrebné vykonať analýzu nákladov súčasného riešenia platenia správnych a súdnych poplatkov vyčíslených v časti 6.8.1 Náklady súčasného riešenia a tieto náklady porovnať s celkovými nákladmi služby E-kolok ako celku počas predpokladanej životnosti projektu 10 rokov.

Ekonomická analýza služby E-kolok zahŕňa všetky náklady na zabezpečenie komplexnej služby platenia a evidencie správnych a súdnych poplatkov, teda nielen náklady na vývoj IS PEP, ktorý je predmetom tejto štúdie uskutočniteľnosti, ale aj front-office modulu a celého platobného front end-u služby E-kolok, vrátane prevádzky systému a transakčných nákladov.

Ekonomická analýza počíta s týmito nákladmi systému:

- Investičné náklady – náklady na vývoj, testovanie, implementáciu a školenia personálu, nákup hardvéru a softvéru pre všetky komponenty služby E-kolok. V prípade hardvéru sa počíta s jeho obnovou po uplynutí životnosti zariadení.
- Prevádzkové náklady – náklady na údržbu a prevádzku hardvéru a koncových technických zariadení, softvérové licencie, telekomunikačné náklady, osobné náklady a iné prevádzkové náklady pre všetky komponenty služby E-kolok.
- Transakčné náklady – náklady na odvoz hotovosti z kioskov, kartové poplatky pri platbe platobnými kartami a bankové poplatky pri platbe bankovými prevodmi.
- Náklady na dotlač kolkových známok v prvých nultom a prvom roku nasadenia systému, kedy bude pre postupné nasadzovanie systému do roku 2014 umožnená aj platba kolkovými známkami.

Prehľad vyčíslených nákladov služby E-kolok ako celku počas predpokladanej životnosti projektu do roku 2023 je uvedený v tabuľke nižšie:

Investičné náklady												
	šs. EUR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IS PEP		5,277	-	-	-	600	-	-	-	600	-	-
Front-office modul		1,898	-	-	-	600	-	-	-	600	-	-
Platobný front end		4,807	-	-	2,761	-	2,046	2,761	-	-	2,601	2,046
Investičné náklady SPOLU		11,982	-	-	2,761	1,200	2,046	2,761	-	1,200	2,601	2,046
Prevádzkové náklady												
	šs. EUR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IS PEP		-	505	505	505	505	505	505	505	505	505	505
Front-office modul		-	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157
Platobný front end		-	948	948	948	948	948	948	948	948	948	948
Prevádzkové náklady SPOLU		-	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609
Transakčné náklady												
	šs. EUR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Odvoz hotovosti - kiosky		-	2,020	2,020	1,980	1,980	1,980	1,939	1,939	1,899	1,899	1,899
Kartové poplatky		-	410	451	492	533	574	615	656	697	738	779
Bankové poplatky		-	205	287	369	451	533	615	697	779	861	943
Transakčné náklady SPOLU		-	2,635	2,758	2,841	2,964	3,087	3,169	3,292	3,375	3,498	3,621
Iné náklady												
Náklady na dotlač kolk. známok v prechodnom období		8,700	5,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náklady SPOLU		20,682	9,244	4,367	7,211	5,773	6,742	7,540	4,901	6,184	7,708	7,276
Z toho												
- IS PEP		5,277	505	505	505	1,105	505	505	505	1,105	505	505
- ostatné časti systému E-kolok		6,705	3,740	3,863	6,707	4,668	6,237	7,035	4,397	5,079	7,203	6,771
- náklady na dotlač kolk. známok		8,700	5,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabuľka 6: Celkové náklady služby E-kolok počas predpokladanej životnosti projektu do roku 2023

Návratnosť projektu je vyčíslená prostredníctvom výpočtu čistej súčasnej hodnoty cash flow z úspor generovaných po zavedení služby E-kolok. Návratnosť projektu je počítaná pri týchto predpokladoch:

- Náklady súčasného riešenia sú zafixované na **8.9 mil. EUR ročne** počas doby životnosti projektu (vyčíslenie v časti 6.8.1 Náklady súčasného riešenia)
- Náklady služby E-kolok počas životnosti projektu sú vypočítané v **Tabuľka 6: Celkové náklady služby E-kolok počas predpokladanej životnosti projektu do roku 2023**
- Pre výpočet čistej súčasnej hodnoty cash flow je použitá diskontná sadzba **5.5%**⁸
- Ročná úspora cash flow po zavedení služby E-kolok je vyčíslená ako:
 - Ročné náklady súčasného riešenia – Ročné náklady služby E-kolok**
- Kumulovaná úspora cash flow po zavedení služby E-kolok je vyčíslená ako:
 - Kumulovaná suma ročných úspor do začiatku životnosti projektu po daný rok životnosti projektu**
- Diskontný faktor je vypočítaný ako:
 - $1/(1+\text{diskontná sadzba})^{\text{rok životnosti projektu}}$**
- Súčasná hodnota cash flow v danom roku životnosti projektu je vyčíslená ako:
 - Úspora oproti súčasnému stavu v danom roku životnosti projektu * diskontný faktor v danom roku životnosti projektu**
- Čistá súčasná hodnota cash flow projektu je vyčíslená ako⁹:

⁸ V súlade s diskontnou sadzbou definovanou v dokumente Metodický rámec pre projekty prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb OPIS – Analýza nákladov a prínosov

⁹ V súlade s diskontnou sadzbou definovanou v dokumente Metodický rámec pre projekty prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb OPIS – Analýza nákladov a prínosov

- Suma vyčíslených súčasných hodnôt cash flow v jednotlivých rokoch životnosti projektu

Prehľad výpočtu čistej súčasnej hodnoty projektu zavedenia služby E-kolok ako celku počas predpokladanej životnosti projektu do roku 2023 je uvedený v tabuľke nižšie:

Výhodnotenie návratnosti												
	tis. EUR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Náklady súčasného riešenia		8,853	8,853	8,853	8,853	8,853	8,853	8,853	8,853	8,853	8,853	8,853
Náklady systému E-kolok		20,682	9,244	4,367	7,211	5,773	6,742	7,540	4,901	6,184	7,708	7,276
Úspora oproti súčasnému stavu		(11,829)	(391)	4,486	1,642	3,081	2,112	1,314	3,952	2,669	1,145	1,577
Kumulovaná úspora		(11,829)	(12,220)	(7,733)	(6,091)	(3,010)	(899)	415	4,367	7,036	8,182	9,759
Diskontný faktor (pri disk. sadzbe 5.5%)		1	0.948	0.898	0.852	0.807	0.765	0.725	0.687	0.652	0.618	0.585
Súčasná hodnota CASH FLOW		(11,829)	(370)	4,031	1,399	2,487	1,616	953	2,717	1,739	707	923
Čistá súčasná hodnota projektu (NPV)		4,372										

Tabuľka 7: Výpočet čistej súčasnej hodnoty projektu zavedenia služby E-kolok ako celku počas predpokladanej životnosti projektu do roku 2023

Z vyššie uvedeného vyplýva, že realizácia projektu zavedenia služby E-kolok ako celku generuje počas 10-ročnej životnosti projektu čistú súčasnú hodnotu vo výške **4.4 mil. EUR** a projekt sa stáva návratným **v 6. roku životnosti**, kedy kumulovaná hodnota úspor dosiahne kladnú hodnotu.

Z hľadiska návratnosti projektu je služba E-kolok realizovateľná už aj pred započítaním ostatných ekonomických prínosov, ktoré sú vyčíslené v nasledujúcej časti.

6.8.4 Ostatné ekonomické prínosy a ich odhad

Okrem vyčíslenej kvantifikovanej návratnosti prinesie služba E-kolok aj kvalitatívne prínosy, z ktorých niektoré nie je možné exaktne vyčíslieť. Medzi tieto prínosy patria najmä:

- Zvýšenie komfortu občana a úšetrnenie času pri vybavení podania – odpadá nutnosť nákupu kolkových známok vopred v pobočkovej sieti Slovenskej pošty, ak úrad neumožňuje inú formu platby
- Zvýšenie výberu poplatkov – odbúraním falšovania kolkových známok
- Zvýšenie dostupnosti informácií o vybraných poplatkoch a poskytnutých službách pre lepšiu kontrolu a rozhodovanie štátnych orgánov
- Podpora zavádzania moderných platobných kanálov
- Podpora elektronizácie služieb verejnej správy

Na základe Metodického rámca pre projekty prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb OPIS – Analýza nákladov a prínosov je vyčíslený dodatočný ekonomický prínos z úspory času, ktorá sa spája s eliminovaním nutnosti nákupu kolkových známok na pobočkách Slovenskej pošty.

Ekonomický prínos bol vyčíslený na základe týchto predpokladov:

Predpoklad	Popis	Hodnota
Ročný objem správnych a súdnych	Celkový ročný objem vybraných správnych a súdnych poplatkov odhadovaný na rok 2013 na základe údajov z MF SR, zafixovaný na dobu	202 174 000 EUR

poplatkov	životnosti projektu.	
Podiel kolkových známok na celkovom objeme	Podiel kolkových známok na celkovom objeme správnych a súdnych poplatkov vyčíslený na základe priemeru za roky 2007 - 2013 ¹⁰ .	53%
Počet kusov predaných kolkových známok	Ročný počet kusov predaných kolkových známok vyčíslený na základe výkazu za posledný štvrtrok 2012 prepočítaný na ročnú bázu ¹¹ .	8 790 852 ks
Percento počtu ušetrených operácií	Predstavuje percento počtu návštev pobočky Slovenskej pošty, ktoré by poplatník realizoval za účelom nákupu kolkových známok v prípade, že sa nebude realizovať služba E-kolok. Percento sa stanovuje nakoľko sa predpokladá, že poplatník nevykonáva nákup kolkových známok po jednom kuse. (10% znamená, že poplatník zakúpi 10 kolkových známok na jeden realizovaný nákup).	0% v nultom roku projektu 5% v 1. roku projektu ¹² 10% v ďalších rokoch projektu ¹³
Počet ušetrených operácií	Vyčíslenie absolútnej hodnoty ušetrených návštev pobočiek Slovenskej pošty	Počet kusov predaných kolkových známok * Percento počtu ušetrených operácií
Dĺžka ušetreného času na operáciu	Dĺžka ušetreného času na jednu návštevu pobočky Slovenskej pošty	0.5 hod
Ušetrený čas	Celkový ročný ušetrený čas v hodinách	Počet ušetrených operácií * Dĺžka ušetreného času na operáciu
Priemerná hodinová mzda v súkromnom sektore	Priemerná hodinová mzda pracovníka v súkromnom sektore použitá pre kvantifikáciu úspory času ¹⁴	5.03 EUR/hod
Úspora nákladov z úspory času	Vyčíslenie ročnej úspory nákladov vyplývajúcej z úspory času spojeného s návštevou pobočky Slovenskej pošty	Ušetrený čas * Priemerná hodinová mzda v súkromnom sektore

¹⁰ Rok 2013 na základe odhadu MF SR

¹¹ Súpis zásob kolkov a výpočet spotreby kolkov za 4. štvrtrok 2012

¹² Nábeh úspory počtu operácií z dôvodu postupného nasadenia systému E-kolok v prvom roku životnosti a z dôvodu paralelného používania kolkových známok

¹³ Nábeh plnej predpokladanej úspory operácií

¹⁴ V súlade s postupom výpočtu ukazovateľa Cper pre súkromný sektor definovaným v dokumente Metodický rámec pre projekty prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb OPIS – Analýza nákladov a prínosov a vyčíslená na základe priemernej mzdy v národnom hospodárstve v roku 2012 podľa údajov ŠÚ SR:
<http://portal.statistics.sk/showdoc.do?docid=48053>

Vyčíslenie úspory času na základe predpokladov definovaných vyššie je zhrnuté v nasledujúcej tabuľke:

Prínosy - úspora času	Jedn.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Objem správnych a súdnych poplatkov	tis. EUR	202,174	202,174	202,174	202,174	202,174	202,174	202,174	202,174	202,174	202,174	202,174
Podiel KZ	%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%
Objem správnych a súdnych z KZ	tis. EUR	107,152	107,152	107,152	107,152	107,152	107,152	107,152	107,152	107,152	107,152	107,152
Počet kusov predaných KZ	tis. ks	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791
Percento počtu ušetrených operácií	%	0%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Počet ušetrených operácií	tis. ks	-	440	879	879	879	879	879	879	879	879	879
Dĺžka ušetreného času na operáciu	hod	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Ušetrený čas	tis. hod	-	220	440	440	440	440	440	440	440	440	440
Priemerná hodinová mzda	EUR/hod	5.03	5.03	5.03	5.03	5.03	5.03	5.03	5.03	5.03	5.03	5.03
Úspora nákladov z úspory času	tis. EUR	-	1,106	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211

Tabuľka 8: Vyčíslenie úspory nákladov vyplývajúce z úspory času

6.8.5 Posúdenie návratnosti projektu po započítaní prínosov

Výpočet čistej súčasnej hodnoty projektu systému zavedenia služby E-kolok ako celku po započítaní ekonomického prínosu z úspory času je vyčíslený navýšením úspory oproti súčasnému stavu vypočítanej v časti 6.8.3 Cost-benefit analýza a návratnosť projektu o úspory nákladov z úspory času:

Vyhodnotenie ekonomickej návratnosti												
	tis. EUR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Úspora oproti súčasnému stavu	(11,829)	(391)	4,486	1,642	3,081	2,112	1,314	3,952	2,669	1,145	1,577	
Úspora nákladov z úspory času	-	1,106	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211	2,211
Úspora po započítaní úspory času	(11,829)	715	6,698	3,854	5,292	4,323	3,525	6,163	4,881	3,357	3,789	
Kumulovaná návratnosť investície	(11,829)	(11,114)	(4,416)	(562)	4,730	9,053	12,578	18,741	23,622	26,979	30,768	
Diskontný faktor	1	0.948	0.898	0.852	0.807	0.765	0.725	0.687	0.652	0.618	0.585	
Súčasná hodnota CASH FLOW	(11,829)	678	6,018	3,282	4,272	3,308	2,557	4,237	3,180	2,073	2,218	
Čistá súčasná hodnota projektu (NPV)	19,993											

Tabuľka 9: Výpočet čistej súčasnej hodnoty projektu zavedenia služby E-kolok ako celku počas predpokladanej životnosti projektu do roku 2023 po započítaní úspory nákladov z úspory času

Z vyššie uvedeného vyplýva, že realizácia projektu systému zavedenia služby E-kolok ako celku po započítaní ekonomických prínosov z úspory času generuje počas 10-ročnej životnosti projektu čistú súčasnú hodnotu vo výške **20 mil. EUR** a projekt sa stáva návratným už vo **4. roku** životnosti, kedy kumulovaná hodnota úspor dosiahne kladnú hodnotu.

6.8.6 Analýza rizík

V nasledujúcej časti sú popísané riziká, ktoré sa týkajú projektu a jeho implementácie. Riziká sú klasifikované na tejto stupnici:

- **Vysoké** – tieto riziká je dôležité riešiť a zabezpečiť spôsob ich minimalizácie, nakoľko majú významný dopad na úspešnosť implementácie projektu
- **Stredné** – tieto riziká by mali byť vyhodnocované a podľa potreby operatívne riešené, ich vznik môže mať dopad na implementáciu riešenia
- **Nízke** – tieto riziká je potrebné sledovať, avšak nepredpokladá sa ich zásadný vplyv na implementáciu projektu

Zoznam identifikovaných rizík s ich klasifikáciou je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Riziko	Stupeň rizika	Opatrenie
Nedodržanie časového harmonogramu implementácie projektu.	Vysoké	Nevyhnutná intenzívna spolupráca všetkých zúčastnených strán, nakoľko IS PEP sa bude implementovať spolu s ostatnými

		modulmi služby E-kolok. Nevyhnutné zabezpečiť dohľad nad projektom skúseným projektovým manažérom, ktorý bude koordinovať jednotlivé riešiteľské tímy.
Nesprávne definované požiadavky na funkcionality IS PEP a nedostatočné zohľadnenie funkčných a technických požiadaviek zúčastnených strán.	Vysoké	Potreba zahrnutia a intenzívnej komunikácie s kľúčovými rezortmi a úradmi, ktoré budú do systému zapojené. Potreba definovania jasných vlastníkov a užívateľov systému.
Časový nesúlad implementácie IS PEP s implementáciou ostatných častí služby E-kolok.	Vysoké	Nevyhnutné zabezpečiť dohľad nad projektom skúseným projektovým manažérom, ktorý bude koordinovať jednotlivé riešiteľské tímy.
Nenaplnenie strategických cieľov projektu, najmä z pohľadu poplatníka, úradov a MF SR.	Stredné	Jasné definovanie strategických cieľov a monitorovanie vývoja projektu a jeho zmien v súvislosti s naplnením týchto cieľov
Nedostatočné zabezpečenie projektového manažmentu a riadenia kvality projektu, ktoré môže viesť k predĺženiu implementácie, prekročeniu nákladov alebo neslneniu definovaných požiadaviek systému.	Stredné	Zabezpečiť riadenie projektu skúseným projektovým manažérom z oblasti implementácie IT projektov.
Problémy s nasadením systému na strane úradov.	Stredné	Zabezpečiť dostatočné školenia na nový systém a zabezpečiť zvýšenú technickú podporu počas pilotnej prevádzky.
Zlá akceptácia systému zo strany poplatníkov	Stredné	Zabezpečiť informovanosť a komunikačnú kampaň a prezentovať prínosy systému pre poplatníka

Tabuľka 10: Zoznam identifikovaných rizík a ich klasifikácia

7 Návrh projektového zámeru

7.1 Názov projektu

Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok

7.2 Obsahová náplň projektu

IS PEP bude vybudovaný ako súčasť širšieho projektu zavedenia služby E-kolok, ktorá má zabezpečiť centrálnu platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu.

IS PEP je kľúčovým prvkom celého systému a slúži na administráciu služby E-kolok ako celku, a na evidenciu všetkých poplatkov, prijatých úhrad a poskytnutých služieb (v detaile objemu služieb podľa typu služby) a štatistické vyhodnocovanie. Tento modul spája platby vykonané v priehradkovom vybavení na mieste správneho orgánu s platbami vykonanými za elektronicky poskytnuté služby prostredníctvom ÚPVS a jedným a centrálny miestom evidencie všetkých správnych a súdnych poplatkov.

Celá služba E-kolok bude okrem IS PEP pozostávať ešte z front-office modulu a z koncových zariadení platobného front end-u, tzv. platobných kioskov a E-kolkovačov, ktoré sú zariadeniami inštalovanými v miestach úradov, prostredníctvom ktorých poplatník bude realizovať platby poplatkov priamo na úrade. Okrem toho bude môcť vykonávať platby aj prostredníctvom bankového prevodu alebo pri elektronickom podaní prostredníctvom ÚPVS. IS PEP bude informácie o všetkých elektronických kolkoch (teda platbách, typoch služieb, úradoch, a pod.) evidovať zo všetkých platobných kanálov v jednej centrálnej evidencii.

IS PEP eviduje celý životný cyklus platby správneho a súdneho poplatku od vzniku poplatkovej povinnosti, cez moment zaplatenia, prijatia úhrady na zberný účet prevádzkovateľa systému až po zneplatnenie (použitie, stornovanie, expiráciu) elektronického kolku v službe E-kolok.

Systému bude umožňovať funkcionality tak, ako sú definované v časti 5 Definícia služieb. Obsahom projektu je zanalyzovať požiadavky na IS PEP, zdefinovať a zdokumentovať všetky funkcionality systému, vyvinúť systém, zabezpečiť testovanie a implementáciu v súčinnosti so širším tímom riešiteľov celej služby E-kolok.

7.3 Ciele projektu

Základným cieľom projektu je vybudovanie IS PEP, ktorého hlavným cieľom je zavedenie centrálneho systému pre platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov, zvýšenie komfortu poplatníka pri platení a zvýšenie efektívnosti výberu poplatkov.

Špecifickými čiastkovými cieľmi projektu sú:

- Vytvorenie jednotnej a centrálnej evidencie správnych a súdnych poplatkov, vrátane evidencie podľa jednotlivých úradov, typov služieb, typov podania a ďalších atribútov.
- Vytvorenie centralizovaného zberu správnych a súdnych poplatkov, a s tým súvisiacich peňažných prevodov smerom od úradov do Štátnej pokladnice.
- Centralizácia kontroly nad výberom správnych a súdnych poplatkov.

- Zvýšenie komfortu poplatníka pri platení správnych a súdnych poplatkov zavedením nových platobných kanálov.
- Zvýšenie efektívnosti výberu, transparentnosti a bezpečnosti výberu správnych a súdnych poplatkov.
- Zvýšenie dostupnosti a kvality štatistických informácií o správnych a súdnych poplatkoch.

7.4 Výstupy projektu

Kľúčové výstupy projektu Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) sú:

- Vybudovanie IS PEP ako kľúčovej súčasti služby E-kolok
- Sprístupnenie služieb IS PEP ostatným častiam služby E-kolok, iným IS (ÚPVS, IS VS) a zúčastneným úradom a stranám
- Sprístupnenie užívateľských rozhraní IS PEP zúčastneným úradom a stranám

7.5 Navrhovaný časový harmonogram implementácie

Projektový zámer počíta so spustením pilotnej prevádzky IS PEP spolu s pilotnou prevádzkou prvej etapy technických zariadení platobného front end-u (kioskov) od 1.1.2014. V súvislosti s tým sa v rámci projektového zámeru predpokladá vývoj a nasadenie IS PEP podľa tohto rámcového časového harmonogramu:

Úloha	Termín
Vypracovanie procesného modelu služby E-kolok a procesov súvisiacich s IS PEP	17.5.2013
Vypracovanie rámcovej funkčnej a technickej architektúry IS PEP	31.5.2013
Prípravná fáza na dodávku technológie	19.7.2013
Budovanie (vývoj) technologického (softvér) a procesného riešenia IS PEP	8.11.2013
Testovanie systému	29.11.2013
Skúšobná prevádzka	20.12.2013
Školenie personálu zúčastnených strán	20.12.2013
Pilotná prevádzka	1.1.2014

Tabuľka 11: Navrhovaný časový harmonogram implementácie IS PEP

Jednotlivé úlohy harmonogramu implementácie IS PEP sú zobrazené na nasledujúcej časovej osi:

Máj 2013	Jún 2013	Júl 2013	Aug 2013	Sep 2013	Okt 2013	Nov 2013	Dec 2013
!	@	#			\$	%	^&

Schéma 8: Časová os implementácie IS PEP

7.6 Súvisiace projekty

Projekt Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) je potrebné koordinovať predovšetkým s nasledujúcimi projektmi:

- Služba E-kolok – celkový projekt implementácie služby E-kolok ako celku
- Spoločné moduly ÚPVS a prístupové komponenty

7.7 Metodika riadenia projektu

Riadenie projektu bude realizované v súlade so všeobecne akceptovanými metodikami projektového riadenia. Bude napĺňať požiadavky riadenia projektu stanovené vo výzve na predloženie ŽoNFP a Štandardom pre riadenie informačno-technologických projektov stanovených výnosom MF SR 312/2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

8 Príloha - Služby

8.1 Kontrola stavu el. kolku pre občanov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	1. Kontrola stavu el. kolku pre občanov
Verzia	1.0
Popis	Systém umožňuje občanom sprostredkovanie aktuálnej informácie o tom, aký stav má kolok v systéme. Vyhľadávanie prebieha podľa ID kolku (naskenovaným QR kódom). Požiadavka môže ísť cez UPVS.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (Ná)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok, G2C, G2B
Komunikačný kanál	Webservice, webové sídlo
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.2 Kontrola a zmena stavu el. kolku pre úradníkov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	2. Kontrola a zmena stavu el. kolku pre úradníkov
Verzia	1.0
Popis	Systém umožňuje úradníkom správnych orgánov kontrolu aktuálneho stavu el. kolku v systéme a nastavenie nového stavu na základe prebiehajúceho riadenia. Vyhľadávanie prebieha podľa ID el. kolku (naskenovaným QR kódom). Požiadavka môže ísť cez UPVS.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok, G2E
Komunikačný kanál	Webservice, webové sídlo
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.3 Správa systému pre prevádzkovateľa

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	3. Správa systému pre prevádzkovateľa
Verzia	1.0
Popis	Služba umožňuje pracovníkom prevádzkovateľa kompletnú správu operácií fron-end modulu E-kolok. Najmä dohľad a komunikáciu s pripojenými zariadeniami, správu hotovostných operácií, riešenie chybových stavov (nesparované platby), manuálne párovanie platieb a nastavenia parametrov IS

	PEP, najmä nastavenie číselníkov, správu užívateľov a rolí a definovanie výstupných zostáv.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok, G2E
Komunikačný kanál	Webservice, webové sídlo
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.4 Prístup k evidencii a štatistike

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	4. Prístup k evidencii a štatistike
Verzia	1.0
Popis	Táto služba umožňuje oprávneným roliam v systéme prístup k definovaným reportom a štatistike. Je určená pre pracovníkov VS prístupujúcim cez UPVS. Umožňuje získanie prehľadu dát evidovaných v IS PEP.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok, G2E
Komunikačný kanál	Webservice, webové sídlo
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.5 Generovanie ID kolku

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	5. Generovanie ID kolku
Verzia	1.0
Popis	Služba vygeneruje jedinečný identifikátor (ID) pre kolok a uloží záznam do DB. Zároveň sa zadajú základné parametre el. kolku ako typ služby, úrad, a čiastka a nastaví sa základný status kolku. Služba vie obslúžiť jednotlivú požiadavku napr. on-line z kiosku i hromadnú dávku, napr. z integrovaného centra služieb.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.6 Vrátene ceny el. kolku podľa typu služby

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	6. Vrátene ceny el. kolku podľa typu služby
Verzia	1.0
Popis	Služba na vyžiadanie vráti aktuálnu cenu služby z integrovaného cenníka podľa úradu a typu služby, platnú v čase požiadavky. Variantná funkcia vráti cenu platnú v určitý čas (reflektuje prípad zmeny cenníka).
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.7 Vrátene el. kolku vo forme pre tlač

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	7. Vrátene el. kolku vo forme pre tlač
Verzia	1.0
Popis	Služba na vyžiadanie vráti informácie el. kolku vo formáte pre tlač potvrdenia. Jedná sa predovšetkým o formu QR kódu použiteľnú pre strojové čítanie.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.8 Vrátene el. kolku vo forme platobného príkazu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	8. Vrátene el. kolku vo forme platobného príkazu
Verzia	1.0
Popis	Služba vygeneruje a vráti platobný príkaz pre nezaplatený kolok. Platobný príkaz obsahuje údaje pre identifikáciu platby (variabilný symbol, cena) pre sparovanie zaplatenej platby v evidencii el. kolkov.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP

Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok, ÚPVS (MEP)
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.9 Integrovaná služba pre komunikáciu s modulmi ÚPVS

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	9. Integrovaná služba pre komunikáciu s modulmi ÚPVS
Verzia	1.0
Popis	Služba sprostredkováva odpovede na prichádzajúce požiadavky zo systému ÚPVS a predáva informácie do UPVS. Tvorí integračné rozhranie, ktoré sprostredkováva UPVS ostatné služby z IS PEP. Tato služba tiež cez UPVS predáva informácie do ďalších systémov VS.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.10 Integrovaná služba pre komunikáciu s front-office prevádzkovateľa a zariadeniami

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	10. Integrovaná služba pre komunikáciu s front-office prevádzkovateľa a zariadeniami
Verzia	1.0
Popis	Služba sprostredkováva odpovede na prichádzajúce požiadavky z front endu a predáva informácie na front end. Tvorí integračné rozhranie, ktoré sprostredkováva front endu ostatné služby zo systému IS PEP. Táto služba tiež predáva požiadavky koncových zariadení na služby systému IS PEP (napr. generovanie ID z kiosku).
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.11 Integrovaná služba pre komunikáciu s prevádzkovým a účtovným systémom prevádzkovateľa služby E-kolok

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	11. Integrovaná služba pre komunikáciu s prevádzkovým a účtovným systémom prevádzkovateľa služby E-kolok
Verzia	1.0
Popis	Služba zasiela informácie o evidovaných elektronických koloch a prijatých platbách prevádzkovému a účtovnému systému prevádzkovateľa služby E-kolok pre potreby účtovania o elektronických koloch.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.12 Vrátenie/kontrola stavu el. kolku

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	12. Vrátenie/kontrola stavu el. kolku
Verzia	1.0
Popis	Služba sprostredkováva aktuálne informácie o tom aký status má kolok v systéme. Vyhľadávanie statusu prebieha podľa ID kolku.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.13 Zmena stavu el. kolku

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	13. Zmena stavu el. kolku
Verzia	1.0
Popis	Služba sprostredkováva zmenu aktuálneho stavu kolku na stav vyžiadaný v požiadavke. El. kolok sa v systéme jednoznačne identifikuje podľa prideleného ID.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP

Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.14 Zadanie platby a automatické párovanie

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	14. Zadanie platby a automatické párovanie
Verzia	1.0
Popis	Služba zapíše záznam o platbe do evidencie platieb a zároveň vykoná automatické párovanie platby na záznam el. kolku podľa stanoveného algoritmu. Párovanie identifikuje duplicitné a neúplné platby. Služba vie spracovať jednotlivú žiadosť (napr. z MEP modulu UPVS) i hromadnú dávku platieb (napr. výpis so zberného účtu).
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.15 Generovanie chybového listu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	15. Generovanie chybového listu
Verzia	1.0
Popis	Táto služba vracia zoznam nespárovaných platieb a iných chýb v IS PEP. Umožňuje výpis potrebných informácií z evidencie el. kolokov a platieb k manuálnemu párovaniu a spracovaniu platieb.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.16 Vrátenie výpisu číselníka

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	16. Vrátenie výpisu číselníka

Verzia	1.0
Popis	Táto služba vráti zoznam položiek požadovaného číselníka referenčných dát vrátane zoznamu číselníkov. Číselníkmi v IS PEP sú napríklad číselník služieb, cenník poplatkov, číselník úradov, číselník koncových zariadení platobného front end-u alebo zoznam čísiel účtov orgánov VS. Služba je určená pre prevádzku zariadení (kioskov atď.) a aktualizáciu ich nastavení aj pre služby on-line a poskytnuté cez ÚPVS. Táto služba umožní synchronizáciu údajov s Centrálnym metainformačným systémom verejnej správy.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.17 Vrátenie položky číselníka

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	17. Vrátenie položky číselníka
Verzia	1.0
Popis	Táto služba vráti detaily položky požadovaného číselníka referenčných dát na základe rolí žiadateľa. Služba je určená pre prevádzku zariadení (kioskov atď.) a aktualizáciu ich nastavení aj pre služby on-line a poskytnuté cez ÚPVS. Táto služba umožní synchronizáciu údajov s Centrálnym metainformačným systémom verejnej správy.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.18 Zadanie položky číselníka

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	18. Zadanie položky číselníka
Verzia	1.0
Popis	Táto služba umožní vytvorenie novej položky požadovaného číselníka referenčných dát na základe rolí žiadateľa. Služba je určená pre aktualizáciu číselníka prevádzkovateľom a v prípade oprávnenia aj on-line. Táto služba umožní synchronizáciu údajov s Centrálnym metainformačným systémom verejnej správy.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP

Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.19 Zrušenie položky číselníka

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	19. Zrušenie položky číselníka
Verzia	1.0
Popis	Táto služba umožní zrušenie novej položky požadovaného číselníka referenčných dát nastavením príznaku na zrušenie. Služba je určená pre aktualizáciu číselníka prevádzkovateľom podľa rolí a v prípade oprávnenia aj on-line. Táto služba umožní synchronizáciu údajov s Centrálnym metainformačným systémom verejnej správy.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.20 Vytvorenie profilu užívateľa z ÚPVS

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	20. Vytvorenie profilu užívateľa z ÚPVS
Verzia	1.0
Popis	Systém umožňuje prostredníctvom tejto služby vytvorenie profilu užívateľa zaregistrovaného v systéme UPVS. Služba vyžiada identifikačné údaje cez modul IAM a vytvorí profil užívateľa v IS PEP a pridelí mu rolu, ktorá umožní prístup k špecifickým službám.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.21 Zmena profilu užívateľa (a zrušenie)

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu

Názov služby IS	21. Zmena profilu užívateľa (a zrušenie)
Verzia	1.0
Popis	Systém umožňuje prostredníctvom tejto služby zmenu profilu užívateľa a pridelenie roli, ktorá umožní prístup k špecifickým službám. Služba taktiež umožňuje nastavenie príznaku zrušenia profilu.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.22 Autorizácia technického používateľa

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	22. Autorizácia technického používateľa
Verzia	1.0
Popis	Služba autorizuje technického používateľa pre prístup do IS PEP. Služba umožňuje overenie oprávnení pre vstup do IS PEP pre technické zariadenia, prostredníctvom ktorých je generovanie el. kolokov anonymné, napr. Kiosk, E-kolokovač.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.23 Overenie rolí používateľa podľa profilu (login z ÚPVS)

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	23. Overenie rolí používateľa podľa profilu (login z ÚPVS)
Verzia	1.0
Popis	Služba vyhodnocuje, či autentifikovaný používateľ z ÚPVS (cez profil SAML) má pridelené dostatočné používateľské pravá (roli) na prístup k vyžadanej funkcionalite v rámci IS PEP. Využíva vlastnú definíciu rolí v rámci systému.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR

Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.24 Služba reportovania a BI

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	24. Služba reportovania a BI
Verzia	1.0
Popis	Aplikačná služba umožní nakonfigurovať štruktúru a obsah výstupu a následne poskytovať údaje z evidencie kolkov a platieb. Je možné definovať kritéria, ktoré vymedzia poskytované údaje (napr. typ evidencie, obdobie, typ služby, typ platby, úrad/agenda atď.).
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.25 Generovanie podkladov pre účtovanie správnych a súdnych poplatkov vo VPS

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	25. Generovanie podkladov pre účtovanie správnych a súdnych poplatkov vo VPS
Verzia	1.0
Popis	Služba vytvára podklady pre účtovanie o správnych a súdnych poplatkoch pre hlavnú účtovnú knihu VPS alebo inú definovanú hlavnú knihu na základe údajov z evidencie elektronických kolkov a evidencie prijatých platieb.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.26 SAML Service provider

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	26. SAML Service provider

Verzia	1.0
Popis	Služba poskytuje rozhranie SAML poskytovateľa pre preberanie informácií z modulu IAM UPVS. Predáva a prekladá informácie službám pre pridelenie a kontrolu rolí.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.27 Správa administrátorských prístupov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	27. Správa administrátorských prístupov
Verzia	1.0
Popis	Služba umožňuje správu prístupov pre administráciu systému mimo prístupy z UPVS. Umožňuje správu rolí v IS PEP. Je taktiež určená pre autorizáciu pracovníkov prevádzkovateľa a technických používateľov (kiosku, E-kolkovača), a poskytuje LDAP.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.28 Služba správy udalostí a plánovania

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	28. Služba správy udalostí a plánovania
Verzia	1.0
Popis	Služba je zodpovedná za riadenie interných procesov služby E-kolok na základe nastavených pravidiel (napr. kontrola expirácie el. kolkov, zasielanie dát a notifikácií atď.).
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok
Komunikačný kanál	Webservice
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.29 Služba pre správu hotovosti a platieb

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	29. Služba pre správu hotovosti a platieb
Verzia	1.0
Popis	Služba je zodpovedná za komunikáciu s bankovými poskytovateľmi pri kontrole stavu finančných operácií – hotovostných i bezhotovostných (kartové platby). Umožňuje prípravu dát pre automatické párovanie platieb a hromadné operácie. Služba zabezpečuje workflow pre nakladanie s hotovosťou a platby platobnými kartami.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok (front end)
Komunikačný kanál	Webservice, webové sídlo
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.30 Služba pre softvérové pokladnice

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	30. Služba pre softvérové pokladnice
Verzia	1.0
Popis	Služba zaisťuje proces žiadostí a platieb uskutočňovaných na miestach vybavených soft klientom pokladnice (teda bez použitia kiosku alebo E-kolkovača). Podporuje kroky na správu hotovosti a komunikáciu so zodpovednými službami IS PEP.
Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
Vzťahy	
Používateľ služby IS	E-kolok (front end)
Komunikačný kanál	Webservice, webové sídlo
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

8.31 Služba pre komunikáciu s kioskami v offline režime a v špeciálnych sieťach

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	31. Služba pre komunikáciu s kioskami v offline režime a v špeciálnych sieťach
Verzia	1.0
Popis	Služba zaisťuje komunikačný servis pre kiosky prechádzajúce zo stavu offline na on-line a zber dát a predávanie informácií kioskum umiestneným v špeciálnych sieťach (napr. MV SR).

Charakter služby	Podporná služba
Informačný systém	IS PEP
Správca	MF SR
Prevádzkovateľ	ÚV SR (NASES)
<i>Vzťahy</i>	
Používateľ služby IS	E-kolok (front end)
Komunikačný kanál	Webservice, webové sídlo
Agenda verejnej správy	Evidencia správnych a súdnych poplatkov

9 Príloha – Výpočet Total Cost of Ownership (TCO)

9.1 TCO Hardvér

9.2 TCO Softvér

Příklad kalkulácie nákladov na vlastníctvo hardvéru

* Kalkulácia sa netýka HW tretej strany používaného na základe prenájmu, outsourcingu, cloud computingu a podobne (nakoľko tým nevzniká vlastníctvo). Príslušné náklady je potrebné zohľadniť ako osobitné služby.

** Uvádzajú sa očakávané tech. parametre (ak sú známe), pre lepšie posúdenie efektívnosti vynaložených prostriedkov je ich rozhodne odporúčané uvádzať.

*** Uvádzajú sa tie, ktoré bezprostredne súvisia s úpravou priestoru pre HW, avšak nepatria sem inštalačné práce, ktoré sú súčasťou inštalácie príslušného IS/aplikácie.

Rozdelenie nákladov po rokoch

						1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	Spolu za 4 roky
1. Náklady na zakúpenie HW*										
1.1	Nutný HW - servery (OS) - názov	Doplňujúci popis účelu serveru	Tech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS - atď.)**	počet [ks]	€/ 1 kus*	Spolu				
	1	Aplikačný server	Aplikačný server systému pre produkčné prostredie v primárnej a záložnej lokalite	2 x 6-core CPU, 24 GB RAM, 50 GB HDD Raid 1	4	5 800 €	23 200 €	23 200 €	2 320 €	2 320 €
	2	Databázový server	Databázový server systému pre produkčné prostredie v primárnej a záložnej lokalite	1 x 6-core CPU, 12 GB RAM, 50 GB HDD Raid 1	4	4 400 €	17 600 €	17 600 €	1 760 €	1 760 €
	3	Aplikačný server	Aplikačný server systému pre predprodukčné prostredie	2 x 6-core CPU, 24 GB RAM, 50 GB HDD Raid 1	2	5 800 €	11 600 €	11 600 €	1 160 €	1 160 €
	4	Databázový server	Databázový server systému pre predprodukčné prostredie	1 x 6-core CPU, 12 GB RAM, 50 GB HDD Raid 1	2	4 400 €	8 800 €	8 800 €	880 €	880 €
	5	Aplikačný server	Aplikačný server systému pre testovacie prostredie	1 x 6-core CPU, 12 GB RAM, HDD Raid 1 300 GB	1	5 900 €	5 900 €	5 900 €	590 €	590 €
	6	Databázový server	Databázový server systému pre testovacie prostredie	1 x 6-core CPU, 12 GB RAM, HDD Raid 1 300 GB	1	4 600 €	4 600 €	4 600 €	460 €	460 €
	7	Aplikačný server	Aplikačný server systému pre vývojové prostredie	1 x 6-core CPU, 12 GB RAM, HDD Raid 1 300 GB	1	5 900 €	5 900 €	5 900 €	590 €	590 €
	8	Databázový server	Databázový server systému pre vývojové prostredie	1 x 6-core CPU, 12 GB RAM, HDD Raid 1 300 GB	1	4 600 €	4 600 €	4 600 €	460 €	460 €
1.2	Nutný HW - používateľské stanice	Typ stanice	Tech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS)**	počet [ks]	€/ kus	Spolu				
	1			0	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
1.3	Nutný HW - ostatné zariadenia	Doplňujúci popis účelu zariadenia	Tech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS)**	počet [ks]	€/ 1 kus	Spolu				
	1	Load Balancer	http load balancer, SSL termination, security (reverse proxy)	4	24 600 €	98 400 €	98 400 €	9 840 €	9 840 €	9 840 €
	2	Chassis	HP C7000	2	33 000 €	66 000 €	66 000 €	6 600 €	6 600 €	6 600 €
	3	SAN storage	HP, 3 TB, P2000 G3	2	12 700 €	25 400 €	25 400 €	2 540 €	2 540 €	2 540 €
	4	Backup appliance	HP, BL541A	2	8 800 €	17 600 €	17 600 €	1 760 €	1 760 €	1 760 €
	5	Firewall	Cisco ASA 5510, ASA 5510, Security Plus Appl with SW, HA, 2GE+3FE, 3DES/AES	2	8 000 €	16 000 €	16 000 €	1 600 €	1 600 €	1 600 €
	6	Firewall	Cisco ASA 5520, ASA 5520, Appliance w/ AIP-SSM-10, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	4	13 500 €	54 000 €	54 000 €	5 400 €	5 400 €	5 400 €
	7	Switch	Cisco Catalyst 3750E-24TD-E, Catalyst 3750E 24 10/100/1000+2*10GE(X2),265W,IPS s/w	4	12 600 €	50 400 €	50 400 €	5 040 €	5 040 €	5 040 €
	8	Load Balancer	http load balancer, SSL termination, security (reverse proxy)	2	24 600 €	49 200 €	49 200 €	4 920 €	4 920 €	4 920 €
	9	Chassis	HP C7000	1	33 000 €	33 000 €	33 000 €	3 300 €	3 300 €	3 300 €
	10	SAN storage	HP, 3 TB, P2000 G3	1	12 700 €	12 700 €	12 700 €	1 270 €	1 270 €	1 270 €
	11	Backup appliance	HP, BL541A	1	8 800 €	8 800 €	8 800 €	880 €	880 €	880 €
	12	Firewall	Cisco ASA 5510, ASA 5510, Security Plus Appl with SW, HA, 2GE+3FE, 3DES/AES	1	8 000 €	8 000 €	8 000 €	800 €	800 €	800 €
	13	Firewall	Cisco ASA 5520, ASA 5520, Appliance w/ AIP-SSM-10, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	2	13 500 €	27 000 €	27 000 €	2 700 €	2 700 €	2 700 €
	14	Switch	Cisco Catalyst 3750E-24TD-E, Catalyst 3750E 24 10/100/1000+2*10GE(X2),265W,IPS s/w	2	12 600 €	25 200 €	25 200 €	2 520 €	2 520 €	2 520 €
1.4	Nutný HW - ostatná infraštruktúra	Doplňujúci popis infraštruktúry	Tech. parametre (podľa potreby ak existujú)**	počet [ks]	€/ 1 kus	Spolu				
	1	Rack	Napr. HP AF001A	3	3 600 €	10 800 €	10 800 €	1 080 €	1 080 €	1 080 €
	2	UPS	Napr. HP AF426A	3	5 100 €	15 300 €	15 300 €	1 530 €	1 530 €	1 530 €
Cena za zakúpený HW spolu						600 000 €	600 000 €	60 000 €	60 000 €	780 000 €
2. Náklady na súvisiace stavebné práce a iné práce***										
2.1	Stavebné práce (výkopové, murárske atď.)	typ prác (doplňujúci popis)		počet hodín / metrov	€/ hod	Spolu				
	1			0	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
	2			0	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Cena za stavebné práce spolu						0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
HW Celkom						600 000 €				780 000 €

Šablóna kalkulácie celkových nákladov na vlastníctvo softvéru (TCO)

* Verejný obstarávateľ bude požadovať, aby cena za 1 ks licencie platila aj pre prípadný dodatočný nákup týchto licencií ** Verejný obstarávateľ požaduje uviesť zoznam všetkých licencií pre používanie kompletného riešenia bez ohľadu na akékoľvek už existujúce licencie vo vlastníctve obstarávateľa.						Rozdelenie nákladov po rokoch					
						1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	Spolu za 4 roky	
1. Náklady na zakúpenie SW Licencie**											
1.1	Nutný SW - aplikácie	typ licencie	ks licencií	€/ 1 licencie*	Spolu						
1	Oracle Weblogic 12c Enterprise Edition - produkčné prostredie, primárna lokalita	Processor	12	15 800 €	189 600 €	189 600 €					
2	Oracle Weblogic 12c Enterprise Edition - produkčné prostredie, záložná lokalita	Processor	12	15 800 €	189 600 €	189 600 €					
3	Oracle Weblogic 12c Enterprise Edition - predprodukčné prostredie	NUP	50	300 €	15 000 €	15 000 €					
4	Oracle Weblogic 12c Enterprise Edition - testovacie a vývojové prostredie	NUP	20	300 €	6 000 €	6 000 €					
1.2	Nutný SW - systémový	typ licencie	ks licencií	€/ 1 licencie	Spolu						
1	Oracle Database 11g Enterprise Edition - produkčné prostredie, primárna lokalita	Processor	6	30 900 €	185 400 €	185 400 €					
2	Oracle Database 11g Enterprise Edition - produkčné prostredie, záložná lokalita	Processor	6	30 900 €	185 400 €	185 400 €					
3	Oracle DB 11g EE Real Application Cluster option - produkčné prostredie, primárna lokalita	Processor	6	15 000 €	90 000 €	90 000 €					
4	Oracle DB 11g EE Real Application Cluster option - produkčné prostredie, záložná lokalita	Processor	6	15 000 €	90 000 €	90 000 €					
5	Oracle Database 11g Enterprise Edition - predprodukčné prostredie	NUP	50	600 €	30 000 €	30 000 €					
6	Oracle DB 11g EE Real Application Cluster option - predprodukčné prostredie	NUP	50	300 €	15 000 €	15 000 €					
7	Oracle Database 11g Standard Edition - testovacie a vývojové prostredie	NUP	20	200 €	4 000 €	4 000 €					
Cena za licencie spolu					1 000 000 €	1 000 000 €	0 €	0 €	0 €	1 000 000 €	
2. Náklady na vývoj a inštaláciu SW											
2.1	Inštalácia práce	typ prác	počet človekohodín	€/ hod	Spolu						
1	IS PEP spolu	Analýza	130	1 100 €	142 834 €	142 834 €					
2	IS PEP spolu	Dizajn	522	1 100 €	574 291 €	574 291 €					
3	IS PEP spolu	Implementácia a testovanie	1 653	1 100 €	1 818 049 €	1 818 049 €					
4	IS PEP spolu	Nasadenie	261	1 100 €	287 638 €	287 638 €					
Cena za inštaláciu spolu					2 822 812 €	2 822 812 €	0 €	0 €	0 €	2 822 812 €	
3. Náklady na podporu a údržbu softvéru (ročný poplatok výrobcovi softvéru)											
3.1	Podpora a údržba SW	typ podpory	počet	€/ podporu	Spolu						
1	Oracle Weblogic 12c Enterprise Edition - produkčné prostredie, primárna lokalita	Processor	12	4 234 €	50 811 €	50 811 €	50 811 €	50 811 €	50 811 €	50 811 €	
2	Oracle Weblogic 12c Enterprise Edition - produkčné prostredie, záložná lokalita	Processor	12	4 234 €	50 811 €	50 811 €	50 811 €	50 811 €	50 811 €	50 811 €	
3	Oracle Weblogic 12c Enterprise Edition - predprodukčné prostredie	NUP	50	85 €	4 238 €	4 238 €	4 238 €	4 238 €	4 238 €	4 238 €	
4	Oracle Weblogic 12c Enterprise Edition - testovacie a vývojové prostredie	NUP	30	85 €	2 543 €	2 543 €	2 543 €	2 543 €	2 543 €	2 543 €	
5	Oracle Database 11g Enterprise Edition - produkčné prostredie, primárna lokalita	Processor	6	8 045 €	48 272 €	48 272 €	48 272 €	48 272 €	48 272 €	48 272 €	
6	Oracle Database 11g Enterprise Edition - produkčné prostredie, záložná lokalita	Processor	6	8 045 €	48 272 €	48 272 €	48 272 €	48 272 €	48 272 €	48 272 €	
7	Oracle DB 11g EE Real Application Cluster option - produkčné prostredie, primárna lokalita	Processor	6	3 896 €	23 374 €	23 374 €	23 374 €	23 374 €	23 374 €	23 374 €	
8	Oracle DB 11g EE Real Application Cluster option - produkčné prostredie, záložná lokalita	Processor	6	3 896 €	23 374 €	23 374 €	23 374 €	23 374 €	23 374 €	23 374 €	
9	Oracle Database 11g Enterprise Edition - predprodukčné prostredie	NUP	50	161 €	8 043 €	8 043 €	8 043 €	8 043 €	8 043 €	8 043 €	
10	Oracle DB 11g EE Real Application Cluster option - predprodukčné prostredie	NUP	50	78 €	3 886 €	3 886 €	3 886 €	3 886 €	3 886 €	3 886 €	
11	Oracle Database 11g Standard Edition - testovacie a vývojové prostredie	NUP	20	59 €	1 187 €	1 187 €	1 187 €	1 187 €	1 187 €	1 187 €	
12	Oracle Linux x86_64 - Oracle Linux Basic Limited - produkčné prostredie, primárna lokalita	Server	4	384 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	
13	Oracle Linux x86_64 - Oracle Linux Basic Limited - produkčné prostredie, záložná lokalita	Server	4	384 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	
14	Oracle Linux x86_64 - Oracle Linux Basic Limited - predprodukčné prostredie	Server	4	384 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	1 537 €	
15	Oracle Linux x86_64 - Oracle Linux Basic Limited - testovacie a vývojové prostredie	Server	2	384 €	768 €	768 €	768 €	768 €	768 €	768 €	
Cena za podporu spolu					270 188 €	270 188 €	270 188 €	270 188 €	270 188 €	1 080 752 €	
4. Náklady na (nevyhnutný) upgrade softvéru											
4.1	Podpora a údržba SW	typ uprady	počet	€/ uprady	Spolu						
1			0	0 €	0 €						
Cena za uprady spolu					0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	
5. Náklady na školenia používateľov a správcov											
5.1	Školenia	typ školenia	počet školení	cena za jedno školenie	Spolu						
1	Školenie pre používateľov (3200)	Základné	64	2 500 €	160 000 €	160 000 €					
2	Školenie pre administrátorov (5)	Admin	1	1 000 €	1 000 €	1 000 €					
Cena za školenia spolu					161 000 €	161 000 €	0 €	0 €	0 €	161 000 €	
6. Náklady na záruky spojené s prevádzkou softvéru											
6.1	Záruka	typ záruky	počet	€/ záruka	Spolu						
1			0	0 €	0 €						
Cena za záruky spolu					0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	
TCO Celkom						4 254 000 €				5 064 564 €	